



Утверждено
приказом Генерального директора
ООО МФК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО»
№ 18/10-2022 от «18» октября 2022 года


/ А.А. Петков/
М.П.


ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ЗАЙМА ООО МФК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО»

1. Термины и определения.

«Договор», «Договор микрозайма», «Договор займа», «Договор потребительского займа» - договор о предоставлении Займодавцем Займа Заемщику, который состоит из Общих условий и Индивидуальных условий.

«Заем», «Микрозайм», «Потребительский заем» - денежные средства, предоставляемые или предоставленные Займодавцем в собственность Заемщику в валюте Российской Федерации на условиях, предусмотренных Договором.

Иные термины и определения, употребляемые в настоящем документе, применяются в значении, указанном в Правилах предоставления микрозаймов и Общих условиях договора потребительского займа Кредитора, Федеральных законах от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Базовом стандарте защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации и Базовом стандарте совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке.

- 2. Кредитор (Займодавец)** – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ЧЕСТНОЕ СЛОВО» (ОГРН 1137746046943, ИНН 7715949720), ООО МФК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО»:
- место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, а также адрес для направления письменных Обращений Заемщика: 127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер, д. 6, стр.3, пом. Б, комн. 7-21 (режим работы: пн.-пт., с 10:00 до 19:00 по московскому времени);
 - официальный сайт <https://4slovo.ru/> (домен зарегистрирован на территории Российской Федерации, правообладателем является Кредитор);
 - тел. +7 (499) 670-07-60;
 - свидетельство на товарный знак № 611670, зарегистрировано в государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания 04 апреля 2017 г.;
 - свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций № 651303045002916, дата включения в реестр «26» марта 2013 г.;
 - регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» 77 000176, дата регистрации в реестре «12» октября 2015 г.;
 - номер в реестре операторов персональных данных 77-18-009855.
- 3. Требования к Заявителю и документам**, необходимым для рассмотрения Займодавцем вопроса о предоставлении Микрозайма, определены Кредитором в Правилах предоставления микрозаймов, размещены на Сайте и доступны по ссылке - <https://4slovo.ru/pravila/>
- 4. Срок рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Займодавцем решения относительно этого Заявления** определяется Кредитором самостоятельно.*
Заявления о предоставлении потребительского займа принимаются круглосуточно. Кредитор принимает решение относительно Заявления дистанционно.
- *Решение о заключении договора займа или отказе в заключении договора займа принимается Кредитором, как правило, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Заявления от Заявителя.*
- 5. Перечень документов, необходимых для рассмотрения Заявления и оценки платежеспособности Заемщика**, а также порядок и форма их представления, указаны в Правилах предоставления микрозаймов, размещенных на Сайте и доступных по ссылке - <https://4slovo.ru/pravila/>.
- Оценка платежеспособности Заемщика производится путем проведения анализа предоставленных сведений, информации из бюро кредитных историй, а также других источников и баз данных, используемых в скоринговой модели Кредитора.
- Займодавец информирует о том, что на Индивидуальные условия заключаемого Договора могут оказать влияние сведения, предоставляемые Заемщиком для оценки его платежеспособности до заключения Договора или принятия на обслуживание.
- 6. Виды потребительского займа** - Кредитор осуществляет выдачу:
- потребительских микрозаймов в рублях без обеспечения (нецелевые займы) сроком от 10 до 60 дней, в сумме от 3000 (Трех тысяч) рублей до 30 000 (Тридцати тысяч) рублей;
 - потребительских микрозаймов в рублях без обеспечения (нецелевые займы) сроком от 42 до 364 дней, в сумме от 3000 (Трех тысяч) рублей до 70 000 (Семидесяти тысяч) рублей;
- 7. Валюта, в которой предоставляется заем** – рубли Российской Федерации.
- 8. Способы предоставления потребительского займа** – перечисление Кредитором суммы займа осуществляется (в зависимости от желаемого способа получения денежных средств, указанного Заявителем в Заявлении) по реквизитам банковской карты Заемщика либо на принадлежащий Заемщику текущий счет.
- 9. Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа** по видам потребительского займа:
- потребительские микрозаймы в рублях без обеспечения (нецелевые займы) сроком от 10 до 60 дней, в сумме от 3000 (Трех тысяч) рублей до 30 000 (Тридцати тысяч) рублей - 365,000%;

- потребительские микрозаймы в рублях без обеспечения (нецелевые займы) сроком от 42 до 364 дней, в сумме от 3000 (Трех тысяч) рублей до 70 000 (Семидесяти тысяч) рублей – от 193,450% до 365,000%.

10. Процентные ставки в процентах годовых по договорам потребительского микрозайма без обеспечения составляют:

Наименование продукта	Срок займа	Сумма займа	Размер % в день	Размер ПСК
Standard	от 10 до 21 дня	от 3 000 до 30 000 рублей	1%	365,000%
First paid	31 день	от 3 000 до 30 000 рублей	1%	365,000%
Silver	31 день	от 3 000 до 30 000 рублей	1%	365,000%
Gold	от 31 до 60 дней	от 3 000 до 30 000 рублей	1%	365,000%
Platinum	от 31 до 60 дней	от 3 000 до 30 000 рублей	1%	365,000%
Standard X	70 дней	от 3 000 до 30 000 рублей	1%	365,000%
First Paid X	от 42 до 70 дней	от 3 000 до 30 000 рублей	1 %	365,000%

Silver X	от 42 до 70 дней	от 3 000 до 30 000 рублей	1%	365,000%
Gold X	от 70 до 168 дней	от 20 000 до 40 000 рублей	0,8%	292,000%
Platinum X	от 70 до 168 дней	от 20 000 до 50 000 рублей	0,8%	292,000%
Platinum XL	от 182 до 364 дней	от 35 000 до 70 000 рублей	0,53%	193,450%
Premium	от 182 до 364 дней	от 35 000 до 70 000 рублей	0,53%	193,450%

Проценты за пользование микрозаймом начисляются за каждый день пользования микрозаймом со дня, следующего за днем выдачи микрозайма, по дату окончательного возврата микрозайма (включительно).

- 11. Виды и суммы иных платежей Заемщика** по договору потребительского займа – отсутствуют. При заключении договора потребительского займа у Заемщика отсутствует обязанность заключать какие-либо иные договоры или получать иные услуги.
- 12. Периодичность платежей Заемщика при возврате микрозайма, уплате процентов и иных платежей** по микрозайму:

- сумма микрозайма и проценты по нему подлежат уплате единовременно на установленную Индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма Платежную дату и (или) в дату, определенную в Графике платежей.

Проценты за пользование денежными средствами, выданными Заемщику на основании заключенного договора микрозайма, начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).

- 13. Способы возврата Заемщиком микрозайма, уплаты процентов по нему:**

- банковский перевод (с текущего Счета на расчетный счет Займодавца);
- перевод без открытия счета (при условии указания в назначении платежа номера Договора микрозайма и ФИО Заемщика по этому Договору);
- банковская карта;
- оплата на Сайте с использованием бонусных баллов;
- платежный сервис/ платежные терминалы «Элекснет»;
- перевод с мобильного телефона (функция доступна в Личном кабинете);
- оплата на Сайте в Личном кабинете с использованием Банковской карты;
- иные способы, указанные в Личном кабинете.

Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа – оплата через платежный сервис/ платежные терминалы «Виза Киви Кошелёк».

14. **Сроки, в течение которых Заявитель вправе отказаться от получения микрозайма** – Заявитель вправе до истечения срока предоставления Займа отказаться от его получения, уведомив об этом Кредитора в течение 5 (пяти) дней со дня подписания Заявителем Индивидуальных условий и при условии, что банк, в котором открыт расчетный счет Кредитора, не предоставил Займодавцу расчетную информацию, что денежные средства списаны (или безусловно будут списаны) со счёта в пользу Заявителя.
15. **Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа** – отсутствуют.
16. **Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора** потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.

При несвоевременном перечислении платежа в погашение микрозайма и/или уплату процентов за пользование микрозаймом Заемщик уплачивает Займодавцу неустойку за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательств, установленной Платежной датой, по дату погашения просроченной задолженности (включительно). Неустойка рассчитывается по формуле:

$$N = Z \times 0,2 \times \text{кол-во дней просрочки} / 365$$

N — неустойка (пени);

Z — просроченная задолженность;

0,2 — размер неустойки не может превышать двадцать процентов годовых от суммы просроченной задолженности, согласно ч. 21 ст. 5 Закона о потребительском кредите (займе);

кол-во дней просрочки — рассчитывается исходя из

конкретного договора, по которому допущена просрочка;

365 — обозначенная в законе продолжительность календарного года.

Начисление неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа происходит с учетом того, что размер неустойки не может превышать двадцать процентов годовых.

17. **Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах**, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них – заключение иных договоров и (или) предоставление иных услуг не предусмотрено.
18. **Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика** по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов (займов) в иностранной валюте) и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа.

По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам потребительского займа при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. Заем выдается только в рублях.
19. **Информация об определении курса иностранной валюты** в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении микрозайма, может отличаться от валюты микрозайма – не применимо.
20. **Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований)** по договору потребительского займа – Заемщик имеет возможность запретить Кредитору уступку третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма в порядке, установленном Договором.

В случае уступки права требования по договору потребительского займа, Кредитор извещает Заемщика об уступке путем размещения уведомления в Личном кабинете в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня её совершения.

21. Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели) – не применимо.

22. Информация о правах Займодавца при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности. Займодавец вправе запросить у Заемщика (должника) информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности по Договору; при этом Займодавец рекомендует Заемщику самостоятельно сообщить Займодавцу причины возникновения просроченной задолженности по Договору путем направления письменного Обращения Займодавцу. При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности Займодавец имеет иные права, установленные законодательством Российской Федерации.

23. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:

- должник вправе получить информацию о факте возникновения, сроке, составе и размере просроченной задолженности, а также последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности;
- должник вправе обратиться к Кредитору с заявлением о реструктуризации задолженности;
- должник вправе направить Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником с указанием на:
 - осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя (представителем должника в данном случае может быть только адвокат);
 - отказ от взаимодействия (но не ранее чем через 4 месяца с даты возникновения просрочки исполнения обязательств по договору потребительского займа). Такое заявление направляется по форме, утвержденной уполномоченным органом через нотариуса, заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.
- должник имеет иные права, установленные законодательством Российской Федерации.

24. Займодавец фиксирует взаимодействие с Заемщиком в случае, если это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации.

25. Досудебное урегулирование спора по договору потребительского займа может производиться по инициативе Заемщика путем направления Обращения по месту нахождения Займодавца с соблюдением письменной формы (с наличием собственноручной подписи Заемщика либо его представителя). Принятие решения об удовлетворении Обращения о досудебном урегулировании спора является правом Займодавца (не обязанностью).

26. Информация о способах и адресах для направления Обращений.

Письменные Обращения Заемщика могут быть направлены через Личный кабинет/через форму обратной связи на сайте <https://4slovo.ru/>. При невозможности (в силу характера/сложности содержания письменного Обращения и компетенции сотрудника) предоставление ответа Займодавцем производится путем рассмотрения письменных Обращений, направляемых почтовым отправлением на адрес места нахождения Общества, указанный в п. 1 настоящего документа.

Обращения Заемщика по вопросу обслуживания Договора, направленные в адрес пресс-службы (pr@4slovo.ru), Кредитором не учитываются.

Заемщик вправе направить обращение в адрес СРО «МиР» и (или) Банка России, а также в рамках досудебного урегулирования споров в порядке, предусмотренном законодательством РФ заемщик вправе направить обращение финансовому уполномоченному в АНО «СОДФУ». Способы направления обращений указаны на следующих сайтах по адресу в сети интернет: www.cbr.ru (Банк России), www.npmir.ru (СРО «МиР»), <https://finombudsman.ru> (АНО «СОДФУ»).

Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540; юридический адрес СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538; телефон: 8 800 775 27 55 («горячая линия»), +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31; факс: +7(495) 258-8709; электронная почта: info@nrmir.ru.

Контактный центр Банка России: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России) +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи); общественная приемная Банка России Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1; время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30); запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88 с понедельника по пятницу с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) при личном обращении в Общественную приемную Банка России: с понедельника по четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).

В соответствии с требованиями Федерального закона от 04.06.2018 г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» в рамках досудебного урегулирования споров потребитель финансовых услуг после обращения с заявлением в адрес Общества и получения ответа от последнего имеет право обратиться повторно с этим заявлением к финансовому уполномоченному в АНО «СОДФУ», который рассматривает обращения потребителей финансовых услуг об удовлетворении требований имущественного характера, предъявляемых к финансовым организациям, оказавшим им финансовые услуги. С порядком подачи заявления можно ознакомиться здесь: <https://finombudsman.ru>. Адрес местонахождения, почтовый адрес АНО «СОДФУ»: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Контактный номер телефона: 8 (800) 200-00-10

27. Содержание письменного Обращения получателя финансовой услуги:

Письменное Обращение получателя финансовой услуги должно содержать: фамилию, имя, отчество (при наличии); номер Договора, в отношении которого направлено Обращение (номер Договора необходим для исполнения Займодавцем положений Общих условий о направлении ответа на Обращение по адресу(-ам), в соответствии с Общими условиями); подпись.

В случае возникновения у Займодавца сомнений относительно подлинности подписи на Обращении получателя финансовой услуги или полномочий представителя получателя финансовой услуги, Займодавец обязан проинформировать получателя финансовой услуги о риске получения информации о получателе финансовой услуги неуполномоченным лицом.

Займодавец рекомендует получателю финансовой услуги включать в Обращение следующую информацию/прикладывать к Обращению документы:

- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства (документы по форме установленной Общими условиями, при этом в Обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов);
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Займодавца, действия (бездействие) которого обжалуются;
- перечень прилагаемых к Обращению документов (при наличии);
- номер телефона;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить.

28. Причины отказа в рассмотрении письменного Обращения получателя финансовой услуги:

Займодавец вправе отказать в рассмотрении письменного Обращения получателя финансовой услуги по существу в следующих случаях:

- в Обращении не указаны идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки: фамилия, имя, отчество (при наличии); номер Договора, в отношении которого направлено Обращение (номер Договора необходим для исполнения Займодавцем положений Общих условий о направлении ответа на Обращение по адресу(-ам), в соответствии с Общими условиями);

- в Обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Займодавца, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Займодавца, а также членов их семей;
- текст Обращения не поддается прочтению;
- в почтовом отправлении (конверте) отсутствует вложение (письменное Обращение)
- в Обращении содержится вопрос, на который Заемщику ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном Обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее Обращение.

В случае обращения к Займодавцу лица, не являющегося получателем финансовой услуги, с просьбой не оказывать ему или третьему лицу услугу по выдаче микрозайма, Займодавец вправе не удовлетворять такое обращение, с разъяснением порядка обработки персональных данных.

29. Займодавец информирует о том, что при письменном Обращении к Займодавцу о Реструктуризации необходимо предоставить документы, подтверждающие указанные в Обращении факты (по форме установленной Общими условиями). Займодавец вправе запросить недостающие документы в случае, если письменное Обращение о Реструктуризации было направлено без необходимых документов и Займодавцем не принято решение о рассмотрении вопроса о реструктуризации без предоставления документов.

30. Информация об установленном порядке разъяснения условий Договоров и иных документов по Договору.

Предоставление Займодавцем на основании письменного Обращения Заемщика разъяснений условий Договоров микрозайма, а также документов по Договору микрозайма, осуществляется в письменном виде уполномоченным сотрудником клиентской поддержки Займодавца, при консультации Заемщика через Личный кабинет/ через форму обратной связи на сайте <https://4slovo.ru/>, или иным уполномоченным сотрудником Займодавца, при рассмотрении письменных Обращений, направляемых почтовым отправлением на адрес места нахождения Займодавца, указанный в п. 1 настоящего документа.

31. Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику – определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

32. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены Общие условия договора потребительского займа, Правила предоставления микрозаймов, тексты согласий и иных документов – размещены на официальном сайте Кредитора в сети Интернет по адресу: <https://4slovo.ru/usloviya/>.

33. Кредитор напоминает Заявителю о необходимости перед заключением договора потребительского займа внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- соразмерность долговой нагрузки Заявителя с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (периодичность выплаты заработной платы, получение иных доходов);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

34. Кредитор не осуществляет операций по привлечению денежных средств физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей.

35. Указанные в настоящем документе сведения носят информационный характер и не являются публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и Индивидуальные условия договора потребительского займа, заключаемые Кредитором, соответствуют данной информации.