

Утверждено  
приказом Генерального директора  
ООО МФК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО»  
№ 28/11-2022-6 от 28.11.2022

**СОГЛАШЕНИЕ  
ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АНАЛОГА  
СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ  
ООО МФК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО»**

г. Москва  
2022 год

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**АСП** - аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании АСП, размещенного на Сайте, и законодательства Российской Федерации;

**Договор микрозайма** - договор потребительского займа, состоящий из Индивидуальных условий и Общих условий, заключенный Клиентом и Обществом в результате акцепта Обществом Заявки;

**Заявка** - запрос (оферта по форме Индивидуальных условий) на получение Микрозайма, сформированный Клиентом в электронном виде с использованием Личного кабинета, содержащий информацию, а также документы, сформированные Обществом для Клиента, необходимые Обществу для её акцепта (принятия решения о заключении Договора микрозайма) на указанных Клиентом условиях;

**Заявка на изменение Договора микрозайма** - запрос на изменение условий Договора микрозайма, сформированный Клиентом в электронном виде с использованием Личного кабинета, содержащий информацию, необходимую Обществу для принятия решения о возможности изменить условия Договора микрозайма;

**Закон об электронной подписи** - Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в действующей редакции;

**Зарегистрированный номер** - номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе последующего изменения/обновления сведений о Клиенте.

**Зарегистрированный почтовый ящик** - адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе последующего/обновления сведений о Клиенте и подтвержденный Клиентом.

**Общество** - Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ЧЕСТНОЕ СЛОВО», ОГРН 1137746046943, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303045002916, адрес (место нахождения): Российская Федерация, 127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер, д. 6, стр.3, пом. Б, комн. 7-21;

**Клиент** - дееспособное физическое лицо, имеющее паспорт гражданина Российской Федерации и постоянно проживающее на территории Российской Федерации, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее Микрозайм;

**Личный кабинет** - поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой закрытую от публичного доступа персональную страницу Клиента на Сайте, которая позволяет Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме в целях оформления Заявок/Заявок на изменение Договора микрозайма, отслеживать статус Договоров микрозайма, совершать иные действия в рамках предоставленных возможностей Личного кабинета;

**Правила** - Правила предоставления микрозаймов Общества, размещаемые Обществом на Сайте;

**Сайт** - официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу на момент заключения Договора <https://4slovo.ru>;

**СМС-код** - предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный символьный код, с использованием которого подтверждается факт формирования электронной подписи определенным лицом. СМС-код используется Клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом;

**Соглашение** - настоящее Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи;

**Сторона (Стороны)** - Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.

*При отсутствии в Соглашении толкования термина, используемого в тексте Соглашения, применяется толкование термина, определенное в Правилах и иных соглашениях, размещенных на Сайте.*

### 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (далее - Соглашение) разработано и утверждено Обществом в целях обеспечения дистанционного взаимодействия между Обществом и Клиентом и подписания электронных документов, направляемых Клиентом в Общество с использованием Личного кабинета в порядке, предусмотренном Правилами.
- 1.2. В соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Соглашение является договором присоединения и может быть принято Клиентом не иначе как путем присоединения к Соглашению в целом.

1.3. Присоединение Клиента к Соглашению осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем совершения действий, указанных в п. 3.5 Правил, с учетом положений п. 4.3 и п. 4.8 Правил.

## **2. УСЛОВИЯ ПРИЗНАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ, ПОДПИСАННЫХ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ, РАВНОЗНАЧНЫМИ ДОКУМЕНТАМ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ, ПОДПИСАННЫМ СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСЬЮ**

2.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 и ч. 1 ст. 9 Закона об электронной подписи информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью (АСП), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, при условии, что простая электронная подпись содержится в самом электронном документе.

Электронные документы, подписанные простой электронной подписью (АСП) в рамках Соглашения, в обязательном порядке содержат электронную подпись следующего формата:

**«Зарегистрированный номер»\_«дата и время отправки СМС-кода»\_«СМС-код»\_«дата и время подписания электронного документа»**

2.2. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

## **3. ПРАВИЛА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЛИЦА, ПОДПИСЫВАЮЩЕГО ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ, ПО ЕГО ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**

3.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

- электронной подписи, включенной в тело электронного документа; и
- СМС-кода, использованного для подписания электронного документа; и
- информации о предоставлении СМС-кода определенному Клиенту, хранящейся в программном комплексе Общества (сведения о принадлежности Зарегистрированного номера определенному Клиенту; даты и времени отправки СМС-кода определенному Клиенту; сведения о представленном СМС-коде определенному Клиенту; сведения о дате и времени подписания электронного документа определенным Клиентом); и
- технических данных об активности Клиента в ходе использования Личного кабинета, автоматически зафиксированных в электронных журналах программного комплекса Общества.

3.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Личного кабинета. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить, каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

3.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 3.1 Соглашения способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для определения Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

## **4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СМС-КОДА**

4.1. СМС-код генерируется программным комплексом Общества в автоматическом режиме при получении электронного запроса от Клиента в Личном кабинете и предоставляется Клиенту Обществом путем направления СМС-сообщения (SMS), содержащего соответствующий код.

4.2. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер Клиента и, соответственно, считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

4.3. СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа (пакета электронных документов), созданного и (или) отправляемого с использованием Личного кабинета.

4.4. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия в Личном кабинете в течение 24 (двадцати четырех) часов срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Клиент должен получить новый СМС-код.

- 4.5. Порядок использования СМС-кода при подписании электронных документов в Личном кабинете определен в Правилах.

## 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

### 5.1. Клиент обязан:

- не разглашать любым третьим лицам информацию о СМС-коде, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;
- не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Клиента;
- незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в настоящем пункте Соглашения, о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности или об утрате Клиентом контроля над SIM-картой посредством отправки электронного сообщения по форме «Обратной связи» на Сайте (<https://4slovo.ru/contact/>) или адресу электронной почты [info@4slovo.ru](mailto:info@4slovo.ru). (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Клиента).

- 5.2. Риски неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных Соглашением, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию, несет Клиент.

- 5.3. Программный комплекс Общества обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде Клиента. Сведения о СМС-коде, которые направляются Клиенту, доступны исключительно ограниченному количеству уполномоченных сотрудников Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.
- 6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно.
- 6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Соглашение заключено на неопределенный срок и сохраняет свою юридическую силу на протяжении, пока Клиент считается принятым на обслуживание Обществом.
- 7.2. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте.

Клиент признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки/Заявки на изменение Договора микрозайма. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Соглашения.