



Утверждено
приказом Генерального директора
ООО МФК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО»
№ 01/09-2022 от 01.09.2022

**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ КЛИЕНТОВ И КОНТРАГЕНТОВ
ООО МФК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО»**

г. Москва
2022 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Налоговый кодекс Российской Федерации: Налоговый кодекс Российской Федерации: часть первая от 31 июля 1998 г. №146-ФЗ и часть вторая от 5 августа 2000 г. №117-ФЗ;
- Федеральный закон от 7 августа 2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 1 апреля 1996 г. №27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 2 июля 2010 г. №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон от 3 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации: часть первая от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ, часть вторая от 26 января 1996 г. №14-ФЗ, часть третья от 26 ноября 2001 г. №146-ФЗ и часть четвертая от 18 декабря 2006 г. №230-ФЗ;
- Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Положение об обработке и защите персональных данных работников ООО МФК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО»;

Настоящая Политика определяет принципы, порядок, условия, и способы обработки персональных данных клиентов и контрагентов Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовой компании «ЧЕСТНОЕ СЛОВО» (далее – МФК/ Оператор) с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также устанавливает ответственность работников МФК, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

Политика определяет стратегию защиты персональных данных, обрабатываемых в МФК, и формулирует основные принципы и механизмы защиты персональных данных.

Безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, иные несанкционированные действия. Безопасность персональных данных при их обработке обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные меры и средства защиты информации, а также используемые в информационной системе информационные технологии.

Персональные данные являются конфиденциальной информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами МФК к защите конфиденциальной информации.

Настоящая Политика является внутренним документом МФК. Действующая редакция Политики размещена на официальном сайте Компании по адресу: www.4slovo.ru (далее - Сайт). В случае внесения в настоящую Политику изменения, к ним будет обеспечен неограниченный доступ всем заинтересованным субъектам персональных данных.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных в МФК осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности МФК, как оператора Персональных Данных, что достигается путем выполнения требований законодательства Российской Федерации в отношении Обработки Персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям МФК;
- соответствия объема и содержания обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их точности и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;
- достаточности персональных данных для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

МФК осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- осуществления деятельности, предусмотренной Уставом МФК, действующим законодательством РФ, в частности ФЗ: «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», «О потребительском кредите (займе)», «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «О валютном регулировании и валютном контроле», «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных», иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами уполномоченных органов государственной власти;
- рассмотрение заявлений на предоставление займов, в т.ч. оценка потенциальной платежеспособности Клиента;
- заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Уставом МФК;
- заключения, исполнения и изменения договоров с контрагентами МФК;
- заключения и последующего исполнения договоров микрозайма между Клиентом и МФК;
- осуществления взаимодействия, направленного на возврат задолженности;
- взыскания задолженности по заключенным договорам потребительского займа, в том числе МФК с привлечением третьих лиц, а также третьими лицами, в случае уступки им прав на взыскание соответствующей задолженности или привлечения их Компанией как агентов МФК для оказания услуг (содействия) во взыскании такой задолженности;
- для связи с клиентами и контрагентами в случае необходимости, в том числе для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а также обработки заявлений, запросов и заявок клиентов и контрагентов;
- для улучшения качества услуг, оказываемых МФК;

- предоставления Клиенту информации рекламного характера о товарах и услугах, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления контактов с клиентами и контрагентами;
- для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных;
- обеспечения доступа Клиента к Личному кабинету Клиента на Сайте;
- предоставления в бюро кредитных историй информации о факте предоставления/отказа в предоставлении займа, об условиях заключенного с Клиентом договора займа, а также об исполнении Клиентом его обязанностей по соответствующему договору и иной информации, предусмотренной законом «О кредитных историях»;
- получения кредитных отчетов в бюро кредитных историй;
- осуществления прав и законных интересов МФК;
- иные цели, для достижения которых в соответствии с законодательством Российской Федерации МФК вправе обрабатывать персональные данные субъекта.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и настоящей Политикой.

МФК осуществляет обработку следующих категорий персональных данных:

- клиенты;
- родственники клиентов (при необходимости);
- контрагенты – физические лица, осуществляющие трудовые функции на основании заключенных гражданско-правовых договоров;
- представители/работники контрагентов (юридических и физических лиц).

Обработка персональных данных допускается в случаях, когда она:

- осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Согласие предоставляется в форме самостоятельного документа либо в условиях договора потребительского займа (в условиях заявления на предоставление потребительского займа).
- необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации Оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- в иных, установленных действующим законодательством.

Обработка персональных данных осуществляется МФК следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

МФК организует обработку персональных данных в следующем порядке:

- назначает ответственного за организацию обработки персональных данных, устанавливает перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- издает настоящую Политику, локальные акты по вопросам обработки персональных данных;
- применяет правовые, организационные и технические мер по обеспечению безопасности персональных данных;

- осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным актам Оператора;
- осуществляет оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных», определяет соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных данным Федеральным законом;
- знакомит работников МФК, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, настоящей Политики, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

При обработке персональных данных МФК выполняет, в частности, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

В целях обеспечения сохранности и конфиденциальности персональных данных все операции с персональными данными должны выполняться только работниками МФК, осуществляющими данную работу в соответствии с трудовыми обязанностями.

Запрещается хранение документов с персональными данными и их копий на рабочих местах и (или) в открытом доступе, оставлять шкафы (сейфы) открытыми в случае выхода работника из рабочего помещения.

В электронном виде документы, содержащие персональные данные, разрешается хранить в специализированных базах данных или в специально отведенных для этого директориях с ограничением и разграничением доступа. Копирование таких данных запрещено.

При увольнении работника, имеющего доступ к персональным данным, прекращении доступа к персональным данным, документы и иные носители, содержащие персональные данные, сдаются работником своему непосредственному руководителю.

Порядок обработки персональных данных в информационных системах:

- обработка персональных данных в информационных системах осуществляется после реализации организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, определенных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах;
- обеспечение безопасности при обработке персональных данных, содержащихся в информационных системах органов и подведомственных организаций, осуществляется в соответствии с постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- уполномоченному работнику, имеющему право осуществлять обработку персональных данных в информационных системах, предоставляется уникальный логин и пароль для доступа к соответствующей информационной системе. Доступ предоставляется в соответствии с функциями, предусмотренными должностными обязанностями работника;
- информация может вноситься как в автоматическом режиме при получении персональных данных с Сайта в сети интернет, так и в ручном режиме при получении информации на бумажном носителе или в ином виде, не позволяющем осуществлять ее автоматическую регистрацию;
- обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах, достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным;

- в случае выявления нарушений порядка обработки персональных данных уполномоченными работниками незамедлительно принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению.

5. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для целей осуществления уставной (коммерческой) деятельности в МФК обрабатываются следующие категории персональных данных клиентов и контрагентов:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- пол;
- образование;
- сведения о составе семьи;
- паспортные данные;
- адрес электронной почты;
- ИНН;
- налоговый статус (резидент/нерезидент);
- сведения о доходах/расходах;
- специальность;
- занимаемая должность;
- адрес места жительства/регистрации;
- номер телефона (мобильного и/или стационарного);
- место работы или учебы членов семьи и родственников;
- номера телефонов третьих лиц;
- банковские реквизиты;
- состав декларируемых сведений о наличии материальных ценностей;
- содержание декларации, подаваемой в налоговую инспекцию;
- СНИЛС;
- иные сведения, указанные субъектом персональных данных.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные работников, клиентов и контрагентов третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в Банк России, Роскомнадзор;

- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Работники МФК, ведущие обработку персональных данных, не отвечают на вопросы, связанные с передачей персональных данных по телефону или факсу.

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом «Согласия на обработку персональных данных». Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора (МФК), обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ «О персональных данных».

7. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Период обработки и хранения персональных данных определяется в соответствии с Законом «О персональных данных» и иным законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных начинается с момента поступления персональных данных в информационную систему персональных данных и прекращается:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора.
- в случае достижения цели обработки персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и по истечении 5 (пяти) лет уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных действующим законодательством;
- в случае отзыва персональных данных субъектом персональных данных, Оператор вправе продолжить хранение персональных данных в течение 5 (пяти) лет с даты такого отзыва, в целях предоставления информации ответов на запросы государственных органов, должностных лиц, судов общей юрисдикции, арбитражных судов, правоохранительных органов и иных лиц, осуществляющих проведение внутренних проверок по правомерности обработки персональных данных Оператором.
- в случае прекращения деятельности МФК.

В соответствии с ч. 4 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» хранение персональных данных, необходимых для проведения идентификации Пользователей, совершающих операции с денежными средствами или иным имуществом, прекращается по истечении 5 (пяти) лет со дня прекращения отношений с клиентом, если более длительный срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

В случае получения согласия клиента (или контрагента) на обработку персональных данных в целях продвижения услуг МФК на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, данные клиента (или контрагента) хранятся бессрочно (до отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных).

8. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ответственным за уничтожение персональных данных является лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

При наступлении любого из событий, повлекших необходимость уничтожения персональных данных, лицо ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных обязано:

- принять меры к уничтожению персональных данных;
- оформить соответствующий Акт об уничтожении персональных данных (и/или материальных носителей персональных данных) и представить Акт об уничтожении персональных данных (и/или материальных носителей персональных данных) на утверждение директору МФК;
- в случае необходимости уведомить об уничтожении персональных данных субъекта персональных данных и/или уполномоченный орган.

9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных вправе:

- а) если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами - требовать предоставления информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании ФЗ «О персональных данных»;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен ФЗ «О персональных данных»;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
 - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - иные сведения, предусмотренные действующим законодательством.
- б) требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- в) требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых МФК и источник их получения;
- г) получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- д) требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

Для реализации вышеуказанных прав субъект персональных данных, может в порядке, установленном ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обратиться в МФК с соответствующим запросом. Для выполнения таких запросов представителю МФК может потребоваться установить личность субъекта персональных данных и запросить дополнительную информацию.

Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований настоящего Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

Оператор предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных. Принимаемые меры основаны на требованиях ст. 18.1, ст.19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных актов в сфере персональных данных. В том числе:

- назначает лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применяет прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;
- оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учитывает машинные носители персональных данных;
- обнаруживает факты несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры;
- восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону №152 «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, локальным актам Оператора;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона №152 «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом №152 «О персональных данных»;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных,

документами, определяющими Политику, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

- контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных МФК;
- ответственность должностных лиц МФК, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами МФК;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Российской Федерации;
- лица, ведущие обработку персональных данных, проинструктированы и ознакомлены с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных.
- разграничены права доступа к обрабатываемым персональным данным.
- обеспечено раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.
- в целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям проводятся периодические проверки условий обработки персональных данных.
- помимо вышеуказанных мер, осуществляются меры технического характера, направленные на:
 - предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные;
 - резервирование и восстановление персональных данных, работоспособность технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - обеспечение физической защиты помещений, в которых осуществляется обработка персональных данных;
 - установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны, Общества и сети Интернет без применения установленных в Общества мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
- иные необходимые меры безопасности, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- ограничение программной среды;
- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;

- контроль (анализ) защищенности персональных данных;
- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- обеспечение доступности персональных данных;
- защита среды виртуализации и технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных, и реагирование на них;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

Оператор определяет тип угроз безопасности и уровень защищенности персональных данных, которые хранятся в информационных системах, и предпринимает меры по защите информации:

- обеспечивает режим безопасности помещений, в которых размещаете информационную систему;
- обеспечивает сохранность носителей информации;
- утверждает перечень работников, допущенных до персональных данных;
- использует средства защиты информации, которые прошли оценку соответствия требованиям закона в области обеспечения безопасности информации;
- назначает ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе.

В целях защиты персональных данных на бумажных носителях Оператор:

- приказом назначает ответственного за обработку персональных данных;
- ограничивает допуск в помещения, где хранятся документы, которые содержат персональные клиентов и контрагентов;
- хранит документы, содержащие персональные данные клиентов и контрагентов в шкафах, запирающихся на ключ.

В целях обеспечения конфиденциальности документы, содержащие персональные данные клиентов и контрагентов, оформляются, ведутся и хранятся только работниками Оператора, которым предоставлен такой доступ на основании внутреннего распорядительного документа Оператора.

Работники Оператора, допущенные к персональным данным клиентов и контрагентов, подписывают обязательства о неразглашении персональных данных.

11. ГАРАНТИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией трудовых отношений, в связи с оказанием услуг клиентам МФК и в связи с сотрудничеством с контрагентами МФК, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

Работники микрофинансовой компании и получившие доступ к обрабатываемым персональным данным обязаны соблюдать тайну об операциях заемщиков микрофинансовой компании. Исполнение указанной обязанности, обеспечивается путем подписания всеми работниками (сотрудниками) МФК Обязательства о неразглашении.

Принятие и исполнение данного Положения, подписание Обязательства о неразглашении признается необходимым и достаточным для соблюдения тайны об операциях заемщиков.

Работники (сотрудники) МФК и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, предупреждаются о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства, регулирующего правила обработки и защиты персональных данных.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку, хранение и защиту обрабатываемых в МФК персональных данных, включая тайну об операциях заемщиков, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Приложения:

Приложение №1. Согласие на обработку персональных данных.

Приложение №2. Соглашение об использовании файлов cookie.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

Настоящим я, _____, (далее - **Заемщик** или **Субъект**) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях заключения и исполнения договоров потребительского займа, осуществление взаимодействия, направленного на возврат задолженности Заемщика, принудительного взыскания задолженности по заключенным договорам потребительского займа, в том числе Кредитором с привлечением третьих лиц, а также третьими лицами, в случае уступки им прав на взыскание соответствующей задолженности или привлечения их Кредитором как агентов для оказания содействия во взыскании такой задолженности, предоставления скидок и льготных условий по договорам потребительского займа, получения предложений о продуктах и услугах Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ЧЕСТНОЕ СЛОВО» (ОГРН 1137746046943, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303045002916, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 127051, г. Москва, 1-ый Колобовский пер., д. 6, стр. 3, пом. Б, комн. 7-21, тел.: +7 (499) 670-07-60, официальный сайт в сети «Интернет» – <https://4slovo.ru/>) (далее - **Кредитор** или **Оператор**), получения предложений о продуктах и услугах контрагентов и партнеров Кредитора, сбора необходимых дополнительных сведений обо мне, приема на обслуживание в порядке, предусмотренном Правилами предоставления микрозаймов Кредитора, продвижения товаров и услуг Кредитора, контрагентов и партнеров Кредитора, даю свое согласие Оператору:

- на обработку Оператором моих персональных данных, предоставленных мною самостоятельно при регистрации и заполнении сведений о себе на официальном сайте Кредитора, в Личном кабинете, по почте, электронной почте или иным способом предусмотренным договором потребительского займа и/или иными соглашениями, а также полученных Кредитором от бюро кредитных историй и от третьих лиц в соответствии с настоящим согласием, в том числе:
 - фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения, сведения о местах работы (сведения о работодателе, должность, доходы, даты зарплаты), сведения о семейном положении, супруге, детях (фамилия, имя, отчество, дата рождения), сведения о месте регистрации, проживании, социальное, имущественное положение, образование, профессия, контактная информация (электронная почта и контактные номера телефонов), паспортные данные, фотографии, сведения о постановке на налоговый учет (ИНН), сведения о регистрации в Пенсионном фонде (номер страхового свидетельства), сведения об открытых банковских счетах и их реквизитах, сведения о наличии банковских карт, в том числе о номерах банковских карт, а также фото (изображение) банковских карт, сведения о наличии у меня задолженности, в т.ч. по кредитам (займам) и прочей информации, содержащейся в кредитной истории и открытых источниках информации, либо ставшей известной Кредитору от третьих лиц - партнеров Кредитора в рамках существующих договорных отношений.
- на передачу Кредитором моих персональных данных следующим лицам, а также на получение Кредитором моих персональных данных от следующих лиц:

Наименование контрагента/партнера	Согласен
Публичное акционерное общество «МегаФон» (127006, г. Москва, переулок Оружейный. д. 41, ОГРН 1027809169585, ИНН 7812014560). Цель: оценка платежеспособности, идентификация абонентского устройств, получение сведений о трафике и платежах абонента.	<input type="checkbox"/>
Публичное акционерное общество «ВЫМПЕЛ-КОММУНИКАЦИИ» (127083, г. Москва, улица Восьмого Марта. д. 10, стр. 14, ОГРН 1027700166636, ИНН 7713076301). Цель: оценка платежеспособности, идентификация абонентского устройств, получение сведений о трафике и платежах абонента.	<input type="checkbox"/>
Публичное акционерное общество «МОБИЛЬНЫЕ ТЕЛЕСИСТЕМЫ» (109147, г. Москва, улица Марксистская. д. 4, ОГРН 1027700149124, ИНН 7740000076). Цель:	<input type="checkbox"/>

оценка платежеспособности, идентификация абонентского устройств, получение сведений о трафике и платежах абонента.	
Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» (108811, г. Москва, Километр Киевской шоссе 22-й (П Московский), д. 6, стр. 1, этаж 5, комн. 33, ОГРН 1137746610088, ИНН 7743895280). Цель: оценка платежеспособности, идентификация абонентского устройств, получение сведений о трафике и платежах абонента.	<input type="checkbox"/>
ТКБ БАНК ПАО, Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35, ОГРН 1027739186970, ИНН 7709129705). Цель: проведение идентификации в целях соблюдения законодательства Российской Федерации.	<input type="checkbox"/>
ООО «Абсолют Страхование», Российская Федерация, 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, ОГРН 1027700018719, ИНН 7728178835). Цель: распространение действия договора коллективного страхования от несчастных случаев и рисков держателей пластиковых карт.	<input type="checkbox"/>
Акционерное общество «Д2 Страхование» (АО «Д2 Страхование»), Российская Федерация, 630099, Новосибирская область, г Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1, ОГРН 1025403197995, ИНН 5407197984). Цель: распространение действия договора коллективного страхования от несчастных случаев и рисков держателей пластиковых карт.	<input type="checkbox"/>
Общество с ограниченной ответственностью «Информационно-Аналитическое Агентство Финкарта» (ООО «Финкарта»), Российская Федерация, 125284, город Москва, ул. Беговая, дом 3, строение 1, этаж 31, ОГРН 1167746340783, ИНН 7714382580). Цель: оценка кредитоспособности/платежеспособности/оценка долговой нагрузки и проверка указываемых данных в заявлении на предоставление потребительского займа.	<input type="checkbox"/>
Общество с ограниченной ответственностью «Медицинская компания Доктор рядом» (ООО «МК Доктор рядом»), Российская Федерация, 119180, город Москва, ул. Полянка Б., дом 50/1 строен. 3, ОГРН 1157746867464, ИНН 7736253130). Цель: присоединение к Программе медицинского обслуживания в целях получения медицинских консультаций по вопросам здоровья с применением телемедицинских технологий – с использованием Сервиса «Доктор рядом. Телемед».	<input type="checkbox"/>
Общество с ограниченной ответственностью «Скориста» (ООО «Скориста»), Российская Федерация, 121170, город Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Дорогомилово, Кутузовский пр-т., д. 36 стр. 6, этаж/помещение 4/1, ком. 7, ОГРН 1147746772821, ИНН 7703813443). Цель: оценка кредитоспособности/платежеспособности/оценка долговой нагрузки и проверка указываемых данных в заявлении на предоставление потребительского займа.	<input type="checkbox"/>

- на совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с моими персональными данными как Кредитору, так и лицам, указанным в настоящей согласии, включая: сбор (включая получение данных из открытых источников, а также размещенных в информационно-коммуникационной сети «Интернет»), запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу (исключая трансграничную передачу) третьим лицам (в том числе, лицам, чьи контактные данные были мною предоставлены, а также лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Кредитором (в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения мною обязательств по договору потребительского займа с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договору потребительского займа, а также с целью передачи мне информации, связанной с исполнением договора потребительского займа)), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

- на осуществление в отношении меня Кредитором и иными организациями, указанными в настоящем согласии, а также иных партнеров и контрагентов Кредитора, в соответствии со ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» и ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»:

<p>рассылку по сетям подвижной радиотелефонной связи, получение мной рекламы по любым сетям электросвязи, предоставление информации рекламного характера по телефону, в почтовых отправлениях, в sms-сообщениях или в тексте электронных писем, о товарах и услугах, реализуемых Кредитором, и/или его партнерами.</p>	<p style="text-align: center;">Согласен</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>
--	--

Выражаю свое согласие ПАО «МегаФон» (127006, г. Москва, переулок Оружейный, д.41, ОГРН 1027809169585, ИНН 7812014560), ПАО «ВымпелКом» (127083, г. Москва, улица Восьмого Марта, д.10, стр. 14, ОГРН 1027700166636, ИНН 7713076301), ПАО «МТС» (109147, г. Москва, улица Марксистская, д.4, ОГРН 1027700149124, ИНН 7740000076), ООО «Т2 Мобайл» (108811, г. Москва, Километр Киевской шоссе 22-й (П Московский), д.6, стр. 1, этаж 5, комн. 33, ОГРН 1137746610088, ИНН 7743895280) на обработку сведений обо мне как об абоненте, включая, но не ограничиваясь: абонентские номера, сведения об абонентском устройстве, другие данные, позволяющие идентифицировать абонентское устройство, сведения о трафике и платежах абонента, иные сведений об оказываемых мне услугах по договору об оказании услуг связи, для передачи их и результата обработки указанных сведений Обществом, а также выражаю свое согласие ПАО «МегаФон»/ПАО «ВымпелКом»/ПАО «МТС»/ПАО «Т2 Мобайл» на предоставление в ООО МФК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО» сведений обо мне как об абоненте: абонентские номера, сведения об абонентском устройстве, другие данные, позволяющие идентифицировать абонентское устройство, сведения о трафике и платежах абонента (за исключением сведений, составляющих тайну связи);

Согласие на обработку персональных данных дано на срок равный 15 (Пятнадцати) годам с даты его предоставления.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления уведомления о его отзыве через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении Кредитору по адресу: 127051, г. Москва, 1-ый Колобовский пер., д. 6, стр. 3, пом. Б, комн. 7-21, либо путем вручения заявления под расписку не позднее, чем за 1 (один) месяц до даты вступления отзыва в силу. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае отзыва персональных данных Субъектом, Оператор вправе продолжить хранение персональных данных в течение 5 (пяти) лет с даты такого отзыва, в целях предоставления информация ответов на запросы государственных органов, должностных лиц, судов общей юрисдикции, арбитражных судов, правоохранительных органов и иных лиц, осуществляющих проведение внутренних проверок по правомерности обработки персональных данных Оператором.

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

Интернет-Сайт <https://4slovo.ru/> (далее - «Сайт») использует файлы cookie и схожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство пользователям (далее - «Пользователи»), оперативно предоставляя персонализированную информацию (в том числе логин, в качестве которого пользователем может быть указан email или номер мобильного телефон), запоминая предпочтения в области маркетинга (в том числе принадлежность к партнерским программам) и контента Сайта. При использовании данного Сайта, вы подтверждаете свое согласие на использование файлов cookie в соответствии с настоящим уведомлением в отношении данного типа файлов. Если вы не согласны с тем, чтобы мы использовали данный тип файлов, то вы должны соответствующим образом установить настройки вашего браузера или не использовать Сайт.

Нижеследующее соглашение касается правил Сайта относительно личной информации, предоставляемой администрации Сайта Пользователями (имя/псевдоним Пользователя, адрес Пользователя или его устройства, IP адрес, поисковые запросы Пользователя, интернет-адреса веб-страниц, и тематику информации веб-страниц, размещенной на страницах, посещаемых Пользователем, географический адрес подключения Пользователя к сети Интернет и пр.)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Во время просмотра любой страницы Сайта на ваш компьютер загружается сама страница, а также может загружаться небольшой текстовый файл под названием cookie, позволяющий определить, был ли конкретный компьютер и/или Пользователь на этом Сайте ранее.

Файлы cookie используются для повышения эффективности работы, а также для получения аналитической информации.

Файлы cookie могут размещаться на Вашем устройстве администрацией Сайта (эти файлы cookie называются «собственными»). Некоторые файлы cookie могут размещаться на Вашем устройстве другими операторами. Такие файлы cookie называются файлами «третьих лиц».

Информация, которую мы получаем посредством cookie-файлов, помогает нам предоставлять вам наши услуги в наиболее удобном для вас виде, а также может помочь нам составить представление о наших клиентах. Cookie-файлы обеспечивают пользователям персонализированный опыт использования Сайта и удобство навигации по нему, помогают отслеживать наиболее посещаемые веб-страницы, определять эффективность рекламы и интернет-поисков. Также cookie-файлы помогают не терять пользователю данные заполнения форм заявки в случае обновления страницы Сайта.

2. ИНФОРМАЦИЯ О СООКІЕ-ФАЙЛАХ

Cookie-файлы – это небольшие текстовые файлы, сохраняемые вашим интернет-браузером на компьютере/планшетном ПК, телефоне или другой устройстве, которое вы используете для посещения Сайта. Файл cookie часто содержит в своем составе уникальный анонимный идентификатор, посылаемый вашему браузеру компьютером Сайта и сохраняемый на жестком диске вашего компьютера.

В файлах cookie хранится информация о ваших предпочтениях в интернете. Пользователи могут настроить свои компьютеры так, чтобы они автоматически принимали все файлы cookie, либо предупреждали каждый раз, когда сайт пытается записать свой cookie на жесткий диск пользователя, либо вовсе не принимать никаких cookie-файлов. Последний вариант означает, что некоторые персональные услуги не могут быть предоставлены пользователям, а также что пользователи, выбравшие такие настройки, не смогут получить полный доступ ко всем разделам Сайта.

Используемые cookie-файлы:

- Эксплуатационные cookie-файлы (собирают информацию об использовании веб-сайтов). Эксплуатационные cookie-файлы не используются для сбора личной информации о

пользователе веб-сайта. Вся информация, собранная с их помощью, предназначена для статистических целей и остается анонимной;

- Функциональные cookie-файлы (собирают и запоминают информацию о выборе Пользователя на сайте). Информация, предоставляемая функциональными cookie-файлами, не позволяет идентифицировать пользователя и отследить работу пользователя на веб-сайтах, не имеющих отношение к Компании;
- Рекламные cookie-файлы (записывают сведения о пользовательских действиях в Интернете, данные о ссылках и рекламе, которые пользователи выбирали для просмотра).

3. УПРАВЛЕНИЕ COOKIE-ФАЙЛАМИ

Чтобы узнать, как настроить работу с файлами cookie, следует обратиться к функции «Помощь» вашего браузера.

Вы можете:

- отключить сохранение cookie-файлов;
- ограничить их создание конкретными веб-сайтами;
- установить уведомление об отправке cookie-файлов в своем браузере;
- в любой момент удалить cookie-файлы с жесткого диска своего ПК (файл: «cookies»).

Если вы настроили свой компьютер на полный запрет приема cookie файлов, вы по-прежнему можете анонимно посещать Сайт до тех пор, пока вы не пожелаете воспользоваться одной из услуг Сайта. При этом необходимо учитывать, что при полном отключении cookie-файлов некоторые персональные услуги не могут быть предоставлены Пользователю, а также что пользователь, выбравший такие настройки, не сможет получить полный доступ ко всем разделам Сайта.

4. СРОК ХРАНЕНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

Некоторые файлы cookie действуют с момента вашего входа на Сайт до конца данной конкретной сессии работы в браузере. При закрытии браузера эти файлы становятся ненужными и автоматически удаляются.

Некоторые файлы cookie сохраняются на устройстве и в промежутке между сессиями работы в браузере – они не удаляются после закрытия браузера. Такие файлы cookie называются «постоянными».

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIE В ИНТЕРНЕТ-РЕКЛАМЕ И МОБИЛЬНОЙ РЕКЛАМЕ

Реклама может предоставляться с учетом характера вашей деятельности в Интернете или при использовании мобильных устройств, а также с учетом ваших действий при поиске, ваших откликов на одно из наших рекламных объявлений или электронных писем, посещенных вами страниц, вашего географического региона или другой информации. Такие рекламные объявления могут появляться на нашем Сайте или на сайтах третьих лиц.

Технологические партнеры, с которыми мы сотрудничаем и которые помогают нам проводить рекламные кампании с учетом ваших интересов, могут являться участниками саморегулируемых ассоциаций. На Сайте вы можете также видеть рекламу третьих лиц в зависимости от того, какие страницы вы посещаете, какие действия выполняете на нашем Сайте и на других сайтах.

Сторонние поставщики используют файлы cookie при реализации сервисов для нас или других компаний; в таких случаях мы не контролируем использование указанной технологии или полученной при этом информации и не несем ответственности за любые действия или политики третьих лиц.

6. COOKIE-ФАЙЛЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

На Сайте используются кнопки обмена информацией, позволяющие посетителям поставить закладку на странице и поделиться ее содержимым в социальных сетях. При нажатии на одну из этих кнопок выбранные вами для обмена информацией социальные медиа могут создать cookie-файл. Сайт не контролирует использование этих cookie-файлов, поэтому вам следует обратиться на веб-сайт соответствующей третьей стороны за дополнительной информацией.

Обратите внимание: при посещении страницы с контентом, вставленным с других сайтов, указанные сайты могут создавать собственные cookie-файлы в вашем браузере. Сайт не контролирует использование этих cookie-файлов и не может получить к ним доступ в силу особенностей работы cookie-файлов – доступ к ним имеет лишь та сторона, которая создавала их изначально. Ищите более подробную информацию об этих cookie-файлах на веб-сайтах третьих сторон.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Условия настоящего Соглашения применяются ко всем веб-сайтам и онлайн-сервисам Компании, вне зависимости от того, каким образом вы получаете доступ к сети.

Осуществляя доступ к веб-сайтам/Сайту и онлайн-сервисам Компании, вы соглашаетесь с условиями Соглашения всякий раз, как посещаете веб-сайты/Сайт и онлайн-сервисы Компании с какого бы то ни было устройства. Любые изменения, вносимые в условия Соглашения, будут опубликованы здесь. Компания оставляет за собой право изменять условия Соглашения, полностью или в части, и такие изменения будут вступать в действие с момента публикации на Сайте. Дальнейшее использование вами Сайта выражает ваше согласие со всеми подобными изменениями.