



Утверждено
приказом Генерального директора
ООО МКК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО»
№ 08/08-2024 от 08.08.2024

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА ООО МКК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО»

г. Москва
2024 год

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт - волеизъявление Заемщика/Кредитора на заключение соглашения, предложенного Заемщиком/Кредитором, выраженное путем подписания документа с использованием уникального СМС-кода и/или путем уплаты/перечисления обусловленной суммы денежных средств и/или совершения иных конклюдентных действий, подтверждающих принятие предложения Заемщика/Кредитора.

График платежей - информация о суммах денежных средств, подлежащих уплате Заемщиком в целях погашения Задолженности, и сроках осуществления соответствующих выплат. График платежей является приложением к Индивидуальным условиям и доводится до сведения Заемщика в Личном кабинете.

Договор микрозайма - договор потребительского займа, состоящий из Индивидуальных условий и Общих условий, заключенный Заемщиком и Кредитором.

Задолженность - денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору в соответствии с условиями Договора микрозайма, включающие сумму основного долга, а также сумму начисленных процентов и пени.

Заемщик - физическое лицо, оформившее Договор микрозайма в порядке, предусмотренном Правилами.

Заявка на изменение Договора микрозайма - запрос на изменение условий Договора микрозайма, сформированный Заемщиком в электронном виде с использованием Личного кабинета, содержащий информацию, необходимую Кредитору для принятия решения о возможности изменить условия Договора микрозайма.

Кредитор - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЧЕСТНОЕ СЛОВО», ОГРН 1137746046943, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303045002916, адрес (место нахождения): Российская Федерация, 127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер, д. 6, стр.3, пом. Б, комн. 7-21.

Общие условия - настоящие Общие условия Договора микрозайма.

Оферта - предложение Заемщика о заключении Договора микрозайма или предложение Кредитора, содержащее условия об изменении Индивидуальных условий, размещаемое/направляемое Кредитором/Заемщиком в электронном виде с использованием Личного кабинета, для согласования с Заемщиком/Кредитором и его последующего Акцепта.

Индивидуальные условия - индивидуальные условия Договора микрозайма, содержащие основные условия Договора микрозайма и подлежащие согласованию с Клиентом в индивидуальном порядке.

Правила - Правила предоставления микрозаймов ООО МКК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО».

При отсутствии в Общих условиях толкования термина, используемого в тексте Общих условий, применяется толкование термина, определенное в Правилах, Соглашении об использовании АСП и иных соглашениях, размещенных на Сайте.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА.

1.1. Общие условия определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора микрозайма. Общие условия наряду с Индивидуальными условиями являются неотъемлемой частью Договора микрозайма. Общие условия устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.

1.2. Договор микрозайма считается заключенным Сторонами с момента предоставления (перечисления) Заемщику денежных средств (суммы Микрозайма).

Моментом предоставления Заемщику Микрозайма признается момент зачисления соответствующей суммы денежных средств на Текущий счет или лицевой счет, к которому привязана Банковская карта Заемщика.

Все расчеты между Сторонами, а также исчисление сроков ведутся по московскому времени.

Поскольку перевод денежных средств осуществляется кредитными организациями без участия Кредитора, у Кредитора отсутствует информация, подтверждающая факт получения Заемщиком Микрозайма в день Акцепта Кредитором Заявки Заемщика, соответственно, Стороны пришли к соглашению считать моментом предоставления Микрозайма день (дату) списания суммы Микрозайма с расчетного счета Кредитора.

В случае если фактический момент (дата) предоставления Микрозайма отличаются от даты, когда сумма Микрозайма была списана с расчетного счета Кредитора, Заемщик имеет право обратиться к Кредитору с требованием о пересчете Задолженности по Договору микрозайма в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями.

Проценты за пользование денежными средствами начисляются со дня, следующего за днем выдачи Микрозайма (если Заемщик не предоставил доказательства получения суммы Микрозайма в иной день), по дату фактического возврата суммы Задолженности при этом, проценты, начисленные со дня следующего за датой возврата Микрозайма по Графику платежей начисляются, но не предъявляются к платежу в течение 3 (трех) календарных дней. В случае отсутствия погашения в указанный срок начисленные проценты за пользование суммой Микрозайма доначисляются за данный период и предъявляются к платежу. Днем выдачи Микрозайма считается день подписания Договора микрозайма. При полном досрочном погашении Микрозайма в день выдачи Микрозайма, срок пользования займом будет приравниваться к одному дню, при этом Заемщик уплачивает проценты за один день пользования Микрозаймом.

- 1.3. Заемщик вправе отказаться от получения Микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до момента получения суммы Микрозайма и при условии, что кредитная организация, в которой открыт расчетный счет Кредитора, не предоставила Кредитору расчётную информацию, что денежные средства списаны (или безусловно будут списаны) с расчетного счёта Кредитора в пользу Заемщика в порядке, предусмотренном п. 6.1. Общих условий.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА.

- 2.1. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы Микрозайма, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями.

Кредитор вправе проводить акции по снижению процентных ставок по заключенным договорам потребительского займа. Основные параметры, условия и сроки акции, порядок ее проведения публикуются на Сайте.

В случае проведения Кредитором акций среди Заемщиков по снижению процентных ставок по заключенным договорам потребительского займа, процент за пользование Микрозаймом может отличаться от процентов, указанных в п. 4 Индивидуальных условий, и может быть снижен Кредитором до 0,0 % (ноль целых ноль десятых процента) годовых (включительно).

Кредитор вправе осуществлять полное или частичное прощение задолженности по Договору микрозайма по своему усмотрению, в том числе при проведении акций.

- 2.2. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по Договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с Индивидуальными условиями;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором микрозайма.

- 2.3. Осуществляя платежи по Договору микрозайма, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа или иного аналогичного реквизита номер Договора микрозайма. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве, поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату микрозайма будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора микрозайма.

Обязательство Заемщика по погашению Задолженности по Договору микрозайма может быть исполнено Заемщиком способами, которые указаны в п. 8 Индивидуальных условий.

Заемщик имеет право в любой момент времени совершить платеж в счет погашения Задолженности, при этом сумма денежных средств, перечисленная Заемщиком по Договору микрозайма, учитывается Кредитором в дату возврата Микрозайма или в дату очередного платежа (платежную дату) предусмотренную Графиком платежей, если Заемщиком не соблюден порядок досрочного полного/частичного погашения Задолженности, который описан в п. 3 Общих условий.

- 2.4. Суммы, превышающие Задолженность и излишне перечисленные Кредитору Заемщиком, перечисляются по реквизитам, указанным Заемщиком, в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента предоставления Заемщиком Кредитору письменного заявления (требования) о их возврате. Начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется.

Заемщик вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы по Договору микрозайма, направив Кредитору заказным письмом заявление с указанием банковских реквизитов и суммы переплаты по адресу: 127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер, д. 6, стр.3, пом. Б, комн. 7-21 (форма заявления предоставляется Заемщику по факту обращения Заемщика в Клиентскую поддержку).

- 2.5. Заемщик выражает свое безусловное согласие (заранее данный акцепт) на списание Кредитором либо по поручению Кредитора партнером суммы всей или части Задолженности с любой Банковской карты Заемщика и/или Текущего счета Заемщика, в отношении которых Заемщик выражал свое согласие на безакцептное списание. Перечисление денежных средств, составляющих Задолженность, по требованию Кредитора (партнера) и в его пользу не требует дополнительного согласия или иной авторизации со стороны Заемщика, а также отдельного уведомления Заемщика. Акцепт предоставляется на весь срок, пока Заемщик находится на обслуживании у Кредитора.

Основным условием для списания в рамках данного акцепта является отсутствие факта самостоятельной уплаты Заемщиком суммы Задолженности или её части в дату возврата Микрозайма или в дату очередного платежа (платежную дату) предусмотренную Графиком платежей.

В случае отсутствия на Банковской карте/Текущем счете суммы достаточной для полной оплаты Задолженности по Договору микрозайма, списание производится на меньшую сумму и возобновляется до момента погашения Задолженности, либо до момента самостоятельного погашения Задолженности Заемщиком.

Заемщик вправе отозвать свой акцепт в порядке, предусмотренном п. 6.1 Общих условий.

- 2.6. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору микрозайма, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора микрозайма. В частности, Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Кредитору.

Сумма производимого Заемщиком платежа в погашение Задолженности должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой Задолженности перед Кредитором.

В случае осуществления Заемщиком платежа через платежный терминал соответствующая Задолженность считается погашенной в день поступления денежных средств в платежный терминал. В случае осуществления Заемщиком платежа путем внесения денежных средств платежному агенту или субагенту соответствующая Задолженность считается погашенной в день поступления денежных средств платежному агенту или субагенту. В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая Задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Кредитора при условии указания Заемщиком номера Договора микрозайма в платежном документе.

3. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА.

- 3.1. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму Микрозайма полностью или её часть в порядке, предусмотренном п. 7 Индивидуальных условий.

До фактического полного или частичного досрочного возврата Микрозайма Заемщик должен получить у Кредитора сведения о сумме процентов (путем направления обращения в Клиентскую поддержку либо путем направления заявки через Личный кабинет, т.е. нажатия соответствующей кнопки «Полное досрочное погашение» или «Заказать частичное досрочное погашение» (применимо к потребительскому займу без обеспечения)) при этом, кнопка «Заказать частичное досрочное погашение» становится доступной после перечисления Заемщиком денежных средств в размере, большем чем сумма очередного платежа по Графику платежей, либо путем совершения платежа в необходимой сумме с одновременным уведомлением Кредитора о назначении платежа через Клиентскую поддержку (применимо к краткосрочному потребительскому займу без обеспечения в случае частичного досрочного возврата Микрозайма в течение первых четырнадцати календарных дней с даты получения Микрозайма)), начисленных на дату полного или частичного досрочного возврата Микрозайма.

- 3.2. В случае досрочного возврата всей суммы Микрозайма или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору микрозайма на возвращаемую сумму Микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Микрозайма или ее части.
- 3.3. При досрочном возврате части суммы Микрозайма Кредитор в порядке, установленном Договором микрозайма, предоставляет Заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат Микрозайма привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный График платежей по Договору микрозайма.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР МИКРОЗАЙМА.

- 4.1. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма. В случае внесения изменений в Общие условия они становятся обязательными для Сторон со дня размещения новой редакции Общих условий на Сайте.
- 4.2. Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пенью), при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма. При этом Кредитор в порядке, установленном п. 6.1 Общих условий, направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора микрозайма, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах.
- 4.3. Изменение срока возврата Микрозайма, определенного в п. 2 Индивидуальных условий, возможно по желанию Заемщика с предварительного согласования с Кредитором.
Продления срока возврата Микрозайма осуществляется на срок и в порядке, предусмотренные Офертой, направляемой Кредитором Заемщику через Личный кабинет.
- 4.4. Изменение условий Договора микрозайма возможно по соглашению Сторон в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА.

- 5.1. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий Договора микрозайма согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий.
- 5.2. Начисление пени прекращается в дату полного погашения Заемщиком Задолженности, если иной срок (более ранний) не предусмотрен законом, Индивидуальными условиями или дополнительным соглашением Сторон.
- 5.3. Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору микрозайма влечет возникновение у Кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Микрозайма вместе с причитающимися по Договору микрозайма процентами и (или) расторжения Договора микрозайма в следующих случаях:

В случае нарушения Заемщиком условий Договора микрозайма, заключенного на срок 60 (шестьдесят) календарных дней и более, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней, Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Микрозайма вместе с причитающимися процентами, в т.ч пени (если применимо) и (или) расторжения Договора микрозайма, уведомив об этом Клиента в порядке, установленном п. 6.1 Общих условий, при этом срок возврата оставшейся суммы Микрозайма, будет составлять тридцать календарных дней с момента направления Кредитором уведомления. Договор микрозайма считается расторгнутым полностью или в соответствующей части, а обязательства Сторон прекратившимися (за исключением неисполненных обязательств) с даты получения такого уведомления (если в уведомлении не указана иная дата).

В случае нарушения Заемщиком условий Договора микрозайма, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней, Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Микрозайма вместе с причитающимися процентами, в т.ч. пени (если применимо) или расторжения Договора микрозайма, уведомив об этом Заемщика в порядке, установленном п. 6.1 Общих условий, при этом срок возврата оставшейся суммы Микрозайма, будет составлять 10 календарных дней с момента направления Кредитором уведомления. Договор микрозайма считается расторгнутым полностью или в соответствующей части, а обязательства

Сторон прекратившимися (за исключением неисполненных обязательств) с даты получения такого уведомления (если в уведомлении не указана иная дата).

6. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ СТОРОНАМИ.

6.1. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса регистрации по месту пребывания или по месту жительства, фактического местожительства и иной информации, указанной при заключении Договора микрозайма), об изменении способа связи Кредитора с ним.	Заемщик обязан сообщить об этом Кредитору путем направления письменного заявления об изменении контактной информации (в свободной форме) с указанием обновленной информации в течение 7 (семи) дней с момента наступления соответствующего события. Заявление должно быть направлено по адресу: 127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер, д. 6, стр.3, пом. Б, комн. 7-21 или путем обращения в Клиентскую поддержку.
Изменение Общих условий Договора микрозайма Кредитором в одностороннем порядке.	Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий Договора микрозайма путем размещения их на официальном Сайте.
Изменение Индивидуальных условий Кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).	Кредитор вправе уведомить Заемщика об изменении Индивидуальных условий как путем направления смс-сообщения, электронного сообщения на адрес электронной почты Заемщика так и путем размещения указанной информации в Личном кабинете (при наличии у Заемщика активного Личного кабинета).
Уведомление Кредитора Заемщиком об отказе от получения Микрозайма.	Заемщик обязан уведомить Кредитора об отказе от получения Микрозайма путем обращения в Клиентскую поддержку.
Уведомление Кредитора Заемщиком о полном/частичном досрочном возврате Микрозайма.	Заемщик обязан уведомить Кредитора о его намерении полностью/частично досрочно вернуть Микрозайм путем обращения в Клиентскую поддержку либо путем направления заявки через Личный кабинет (при наличии у Заемщика активного Личного кабинета), т.е. нажатия соответствующей кнопки «Полное досрочное погашение» или «Заказать частичное досрочное погашение» либо способом, указанным в п. 3.1. Общих условий.
Сообщение Кредитором Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по Договору микрозайма.	С даты возникновения просроченной задолженности Кредитор направляет смс-сообщения и/или сообщения на адрес электронной почты Заемщика, а также путем размещения информации в Личном кабинете (при наличии у Заемщика активного Личного кабинета). Далее информация может быть предоставлена также путем телефонного звонка на номер телефона, указанный Заемщиком.
Информация о новой полной стоимости Микрозайма и новом Графике платежей при досрочном частичном погашении суммы Микрозайма.	Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику путем ее направления на адрес электронной почты Заемщика и/или путем вручения Заемщику под расписку и/или путем размещения в Личном кабинете Заемщика (при наличии у Заемщика активного Личного кабинета).
Информация, предоставляемая Заемщику в соответствии с ч.1 ст.10 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».	Информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с оформлением Договора микрозайма, а также при получении каждого платежа в счет погашения Задолженности -

	<p>соответствующая информация предоставляется Кредитором Заемщику путем направления смс-сообщения на номер телефона и/или электронным сообщением на электронную почту и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете (при наличии у Заемщика активного Личного кабинета) Заемщика в течение 24 часов с момента получения платежа.</p>
<p>Порядок предоставления получателю финансовой услуги (Заемщику) по его требованию заверенных Кредитором копии Индивидуальных условий, заявления на предоставление займа (если оформление такого заявления обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации), документа, подтверждающего выдачу Заемщику Микрозайма, согласий, предоставленных заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации и Договора микрозайма, документа, подтверждающего полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору микрозайма.</p>	<p>Заемщик вправе требовать от Кредитора предоставления копий документов по Договору микрозайма, заверенных Кредитором. Требование может быть направлено Заемщиком почтовым отправлением на адрес местонахождения Кредитора.</p> <p>Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия Договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления на адрес местонахождения Кредитора.</p> <p>При направлении Заемщиком обращения посредством почтового отправления с требованием о предоставлении заверенных копий документов предоставление документов в виде заверенных копий осуществляется Кредитором путем их направления по адресу регистрации Заемщика, указанному при заключении Договора микрозайма (если иной способ не указан в обращении Заемщика).</p> <p>В случае получения аналогичного обращения от уполномоченного представителя Заемщика предоставление документов (ответ на обращение) направляется Кредитором по адресу, указанному представителем Заемщика, или адресу Заемщика, указанному при заключении Договора микрозайма. Иные письменные обращения Заемщиков/представителей Заемщиков, направляются почтой на адрес местонахождения Кредитора. Кредитор направляет ответы на письменные обращения Заемщиков/представителей Заемщиков посредством почтового отправления на адрес Заемщика, указанному при заключении Договора микрозайма и/или уполномоченного представителя Заемщика, если иной адрес/способ получения ответа на обращение не указан в обращении Заемщика.</p>
<p>Уведомление Заемщика об уступке прав требования Кредитора к Заемщику в пользу третьего лица (цессионария).</p>	<p>Уведомление размещается в Личном кабинете Заемщика (при наличии у Заемщика активного Личного кабинета) и/или направляется по почте на адрес, указанный Заемщиком при заключении Договора микрозайма, и/или направляется смс-сообщением на номер телефона и/или электронным сообщением на адрес электронной почты Заемщика и/или размещается текст уведомления в Личном кабинете (при наличии у Заемщика активного Личного кабинета), по усмотрению Кредитора и/или нового кредитора.</p>
<p>Отказ Заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия с Кредитором или представителем кредитора (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ).</p>	<p>Заемщик уведомляет Кредитора и (или) представителя кредитора путем направления соответствующего уведомления одним из</p>

	<p>следующих способов: 1) через нотариуса; 2) по почте заказным письмом; 3) по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте Кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником; 4) путем вручения под расписку.</p>
<p>Отказ Заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия с Кредитором или представителем кредитора (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ).</p>	<p>Заемщик уведомляет Кредитора и (или) представителя кредитора путем направления соответствующего уведомления одним из следующих способов: 1) через нотариуса; 2) по почте заказным письмом; 3) по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте Кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником; 4) путем вручения под расписку.</p>
<p>Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными п. 1 и 2 ч. 1 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ (ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ).</p>	<p>Заявление об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя; 2) отказ от взаимодействия, направляется Кредитору и (или) представителю кредитора одним из следующих способов: 1) через нотариуса; 2) по почте заказным письмом; 3) по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте Кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником; 4) путем вручения под расписку.</p> <p>В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено Кредитору и (или) представителю кредитора, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.</p> <p>Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Кредитору и (или) представителю кредитора, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии) или одним из следующих способов: 1) через нотариуса; 2) по почте заказным письмом; 3) по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте Кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником; 4) путем вручения под расписку.</p> <p>В случае получения Кредитором от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Кредитор уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Кредитором способом, предусмотренным Договором микрозайма, либо по почте заказным письмом, либо по адресу электронной почты, либо путем вручения под</p>

	расписку в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика.
Отзыв Заемщиком согласия на осуществление взаимодействия направленное на возврат просроченной задолженности с третьим лицом (ч.7 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ).	Заемщик уведомляет Кредитора и (или) представителя кредитора, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления одним из следующих способов: 1) через нотариуса; 2) по почте заказным письмом; 3) по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте Кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником; 4) путем вручения уведомления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или представителю кредитора.
Привлечение Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности.	Уведомление направляется на телефонный номер Заемщика в виде смс-сообщения и/или по адресу места жительства (регистрации) Заемщика и/или на адрес электронной почты Заемщика и/или размещается в Личном кабинете Заемщика (при наличии у Заемщика активного Личного кабинета).
Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Кредитора.	Кредитор уведомляет Заемщика путем размещения информации на Сайте.
Отзыв Заемщиком акцепта на списание суммы Задолженности с Банковской карты по требованию Кредитора (партнера) и в его пользу без дополнительного согласия или иной авторизации со стороны Заемщика, а также отдельного уведомления Заемщика	Отзыв может быть направлен Заемщиком по адресу: 127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер, д. 6, стр.3, пом. Б, комн. 7-21 или путем обращения в Клиентскую поддержку
Досрочный возврата оставшейся суммы Микрозайма вместе с причитающимися процентами и (или) расторжение Договора микрозайма по требованию Кредитора (п. 5.3. Общих условий)	Уведомление (требование) о досрочном возврате оставшейся суммы Микрозайма вместе с причитающимися процентами и (или) расторжении Договора микрозайма направляется Заемщику Кредитором путем его размещения в Личном кабинете Заемщика и/или направления по почте на адрес, указанный Заемщиком при заключении Договора микрозайма, и/или направления смс-сообщением на номер телефона и/или электронным сообщением на адрес электронной почты Заемщика и/или размещения текста уведомления в Личном кабинете (при наличии у Заемщика активного Личного кабинета), по усмотрению Кредитора.

6.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Кредитора возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Кредитору/Заемщику, сообщение направляется через форму обратной связи на Сайте и/или через Личный кабинет (при наличии у Заемщика активного Личного кабинета) и/или по почте и/или вручается лично, или уполномоченному лицу.

6.3. В случае, когда к Кредитору обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии надлежащим образом удостоверенной доверенности (удостоверенной нотариально), содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением Договора микрозайма между Заемщиком и Кредитором.

Данные требования не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).

6.4. В Личном кабинете Заемщика информация размещается/обновляется в течение 24 часов после совершения операции/возникновения соответствующего события, если иной срок не предусмотрен Общими условиями.

6.5. В случае если в Индивидуальных условиях содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях.

Редакция	Период действия
Утверждена приказом Генерального директора № 08/08-2024 от 08.08.2024	с 09.08.2024 по настоящее время
Утверждена приказом Генерального директора № 31/01-2024 от 31.01.2024	с 01.02.2024 по 08.08.2024