

Утверждено
приказом Генерального директора
ООО МКК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО»
№ 08/08-2024 от 08.08.2024

**СОГЛАШЕНИЕ
ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АНАЛОГА
СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ
ООО МКК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО»**

г. Москва
2024 год

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АСП - аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании АСП, размещенного на Сайте, и законодательства Российской Федерации;

Договор микрозайма - договор потребительского займа, состоящий из Индивидуальных условий и Общих условий, заключенный Клиентом и Обществом в результате акцепта Обществом Заявки;

Заявка - запрос (оферта по форме Индивидуальных условий) на получение Микрозайма, сформированный Клиентом в электронном виде с использованием Личного кабинета, содержащий информацию, а также документы, сформированные Обществом для Клиента, необходимые Обществу для её акцепта (принятия решения о заключении Договора микрозайма) на указанных Клиентом условиях;

Заявка на изменение Договора микрозайма - запрос на изменение условий Договора микрозайма, сформированный Клиентом в электронном виде с использованием Личного кабинета, содержащий информацию, необходимую Обществу для принятия решения о возможности изменить условия Договора микрозайма;

Закон об электронной подписи - Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в действующей редакции;

Зарегистрированный номер - номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе последующего изменения/обновления сведений о Клиенте.

Зарегистрированный почтовый ящик - адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе последующего/обновления сведений о Клиенте и подтвержденный Клиентом.

Общество - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЧЕСТНОЕ СЛОВО», ОГРН 1137746046943, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303045002916, адрес (место нахождения): Российская Федерация, 127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер, д. 6, стр.3, пом. Б, комн. 7-21;

Клиент - дееспособное физическое лицо, имеющее паспорт гражданина Российской Федерации и постоянно проживающее на территории Российской Федерации, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее Микрозайм;

Личный кабинет - поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой закрытую от публичного доступа персональную страницу Клиента на Сайте, которая позволяет Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме в целях оформления Заявок/Заявок на изменение Договора микрозайма, отслеживать статус Договоров микрозайма, совершать иные действия в рамках предоставленных возможностей Личного кабинета;

Правила - Правила предоставления микрозаймов Общества, размещаемые Обществом на Сайте;

Сайт - официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу на момент заключения Договора <https://4slovo.ru>;

СМС-код - предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный символьный код, с использованием которого подтверждается факт формирования электронной подписи определенным лицом. СМС-код используется Клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом;

Соглашение - настоящее Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи;

Сторона (Стороны) - Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.

При отсутствии в Соглашении толкования термина, используемого в тексте Соглашения, применяется толкование термина, определенное в Правилах и иных соглашениях, размещенных на Сайте.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (далее - Соглашение) разработано и утверждено Обществом в целях обеспечения дистанционного взаимодействия между Обществом и Клиентом и подписания электронных документов, направляемых Клиентом в Общество с использованием Личного кабинета в порядке, предусмотренном Правилами.
- 1.2. В соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Соглашение является договором присоединения и может быть принято Клиентом не иначе как путем присоединения к Соглашению в целом.

1.3. Присоединение Клиента к Соглашению осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем совершения действий, указанных в п. 3.5 Правил, с учетом положений п. 4.3 и п. 4.8 Правил.

2. УСЛОВИЯ ПРИЗНАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ, ПОДПИСАННЫХ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ, РАВНОЗНАЧНЫМИ ДОКУМЕНТАМ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ, ПОДПИСАННЫМ СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСЬЮ

2.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 и ч. 1 ст. 9 Закона об электронной подписи информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью (АСП), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, при условии, что простая электронная подпись содержится в самом электронном документе.

Электронные документы, подписанные простой электронной подписью (АСП) в рамках Соглашения, в обязательном порядке содержат электронную подпись следующего формата:

«Зарегистрированный номер»_«дата и время отправки СМС-кода»_«СМС-код»_«дата и время подписания электронного документа»

2.2. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3. ПРАВИЛА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЛИЦА, ПОДПИСЫВАЮЩЕГО ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ, ПО ЕГО ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

3.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

- электронной подписи, включенной в тело электронного документа; и
- СМС-кода, использованного для подписания электронного документа; и
- информации о предоставлении СМС-кода определенному Клиенту, хранящейся в программном комплексе Общества (сведения о принадлежности Зарегистрированного номера определенному Клиенту; даты и времени отправки СМС-кода определенному Клиенту; сведения о представленном СМС-коде определенному Клиенту; сведения о дате и времени подписания электронного документа определенным Клиентом); и
- технических данных об активности Клиента в ходе использования Личного кабинета, автоматически зафиксированных в электронных журналах программного комплекса Общества.

3.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Личного кабинета. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить, каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

3.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 3.1 Соглашения способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для определения Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СМС-КОДА

4.1. СМС-код генерируется программным комплексом Общества в автоматическом режиме при получении электронного запроса от Клиента в Личном кабинете и предоставляется Клиенту Обществом путем направления СМС-сообщения (SMS), содержащего соответствующий код.

4.2. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер Клиента и, соответственно, считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

4.3. СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа (пакета электронных документов), созданного и (или) отправляемого с использованием Личного кабинета.

4.4. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия в Личном кабинете в течение 24 (двадцати четырех) часов срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Клиент должен получить новый СМС-код.

- 4.5. Порядок использования СМС-кода при подписании электронных документов в Личном кабинете определен в Правилах.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Клиент обязан:

- не разглашать любым третьим лицам информацию о СМС-коде, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;
- не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Клиента;
- незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в настоящем пункте Соглашения, о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности или об утрате Клиентом контроля над SIM-картой посредством отправки электронного сообщения по форме «Обратной связи» на Сайте (<https://4slovo.ru/contact/>) или адресу электронной почты info@4slovo.ru. (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Клиента).

- 5.2. Риски неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных Соглашением, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию, несет Клиент.

- 5.3. Программный комплекс Общества обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде Клиента. Сведения о СМС-коде, которые направляются Клиенту, доступны исключительно ограниченному количеству уполномоченных сотрудников Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.
- 6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно.
- 6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Соглашение заключено на неопределенный срок и сохраняет свою юридическую силу на протяжении, пока Клиент считается принятым на обслуживание Обществом.
- 7.2. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте.

Клиент признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки/Заявки на изменение Договора микрозайма. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Соглашения.