



Утверждено
приказом Генерального директора
ООО МФК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО»
№ 19/01-2024-2 от 19.01.2024

**ИНФОРМАЦИЯ
ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И
ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
ООО МФК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО»**

г. Москва,
2024 год

Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ЧЕСТНОЕ СЛОВО» (ОГРН 1137746046943, ИНН 7715949720) (далее - Общество) предоставляет следующую информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в соответствии с требованиями ч. 4 ст. 5 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и ст. 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 № КФНП-22).

Термины, используемые в настоящем документе:

Потребительский заем - микрозайм, предоставляемый Обществом заемщику на основании договора займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Настоящий документ размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте <https://4slovo.ru/>.

1	Наименование Общества, используемые товарные знаки	<p>Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ЧЕСТНОЕ СЛОВО».</p> <p>Сокращенное наименование: ООО МФК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО».</p> <p>Зарегистрированные товарные знаки (знаки обслуживания):</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">  <div style="text-align: center;"> <p>ЧЕСТНОЕ СЛОВО</p> </div> </div>
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного Общества	127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер, д. 6, стр.3, пом. Б, комн. 7-21
3	Адрес Общества в пределах места его нахождения, адреса обособленных подразделений Общества	127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер, д. 6, стр.3, пом. Б, комн. 7-21. У Общества отсутствуют обособленные подразделения, взаимодействующие с физическими лицами.
4	Режим работы Общества и обособленных подразделений Общества	С понедельника по пятницу: с 10-00 до 19-00 по московскому времени. С субботы по воскресенье: выходные дни. Услуги предоставляются круглосуточно, без выходных. Взаимодействие с Обществом осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу Общества не осуществляется, если иное прямо не предусмотрено договором потребительского займа.
5	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	8 (499) 670-07-60 8 (800) 511-28-19
6	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	https://4slovo.ru
7	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций. Информация о членстве Общества в саморегулируемой организации.	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 26.03.2013 за номером 651303045002916. Общество включено в реестр (является членом) Саморегулируемой организации «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР») 12.10.2015 за номером 77 000176.
8	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<p>Потребительские займы предоставляются Обществом физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие гражданства Российской Федерации; - наличие основного документа, удостоверяющего личность; - возраст от 18 до 75 лет;

		<ul style="list-style-type: none"> – наличие регистрации по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания на территории Российской Федерации; – лицо не должно быть ограничено или лишено дееспособности; – наличие платежной карты для получения денежных средств, выпущенной на имя Заемщика либо текущего банковского счета, открытого в российской кредитной организации; – наличие постоянного дохода, состоящего не из заёмных (кредитных) денежных средств; – в отношении клиента не введена процедура несостоятельности (банкротства), равно как и то, что в течение 5 (пяти) лет до даты обращения в Общество такая процедура в отношении клиента не вводилась (не велась); – наличие персонального номера мобильного телефона и электронной почты (при наличии) с возможностью пользоваться ими. 	
9	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Общество рассматривает заявление и принимает решение по нему, как правило, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения заявления от клиента. О принятом решении заёмщик информируется SMS-сообщением на указанный заемщиком номер мобильного телефона и/или в Личном кабинете.	
10	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<ul style="list-style-type: none"> – действительный паспорт гражданина Российской Федерации; – регистрация по месту жительства либо регистрация по месту пребывания в Российской Федерации. Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им сведениям в Личном кабинете и полученным Обществом данным из законных источников.	
11	Виды потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> – Краткосрочный потребительский заём без обеспечения; – Потребительский заём без обеспечения. 	
12	Суммы потребительского займа	Краткосрочный потребительский заём без обеспечения	от 3 000 до 30 000 рублей
		Потребительский заём без обеспечения	от 3 000 до 500 000 рублей
13	Сроки возврата потребительского займа	Краткосрочный потребительский заём без обеспечения	от 10 до 60 дней
		Потребительский заём без обеспечения	от 42 до 1826 дней
14	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Рубль	
15	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Потребительские займы предоставляются посредством: <ul style="list-style-type: none"> – перечисления денежных средств на банковскую карту заемщика, платежных систем Visa, MasterCard и МИР; – на текущий счет заемщика в кредитной организации по реквизитам, указанным заемщиком. 	
16	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	Краткосрочный потребительский заём без обеспечения	292,000%
		Потребительский заём без обеспечения	от 37,000% до 292,000%
17	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок её определения	Проценты за пользование денежными средствами начисляются со дня, следующего за днем выдачи потребительского займа, если заемщик не предоставил доказательства получения суммы потребительского займа	

		в иной день. Днем выдачи потребительского займа считается день подписания договора потребительского займа. При полном досрочном погашении потребительского займа в день выдачи потребительского займа, срок пользования займом будет приравняться к одному дню, при этом заемщик уплачивает проценты за один день пользования потребительским займом.
18	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.
19	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.
20	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований федерального закона №353-ФЗ от 21.12.2013 г. по видам потребительского займа	37,000% - 292,000%
21	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Периодичность платежей заемщика устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Возврат суммы потребительского займа происходит одновременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, либо аннуитетными платежами в даты (срок), определенные графиком платежей.
22	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование потребительским займом уплачиваются заемщиком одновременно с возвратом суммы потребительского займа либо регулярными платежами в даты (сроки), определенные графиком платежей.
23	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствуют.
24	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	<p>Заемщик может вернуть сумму потребительского займа и уплатить проценты по нему путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> – путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам: р/с 40701810820100300022 в ТKB БАНК ПАО г. Москва, к/с 30101810800000000388, БИК 044525388; – с использованием банковской карты (её реквизитов) платежных систем Visa, MasterCard и МИР в Личном кабинете; – перевод без открытия банковского счета с использованием сервиса QIWI Кошелек/платежных терминалов QIWI; – бонусные баллы в Личном кабинете; – перевод с баланса мобильного телефона в Личном кабинете. <p>Доступный способ погашения указывается в индивидуальных условиях договора потребительского займа.</p>
25	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа*	<p>Заемщик может бесплатно погасить задолженность:</p> <ul style="list-style-type: none"> – перевод без открытия банковского счета с использованием сервиса QIWI Кошелек/платежных терминалов QIWI.
	<i>*Конкретный бесплатный способ исполнения обязательств отражается в индивидуальных условиях договора потребительского займа.</i>	
26	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Общество путем обращения в службу Клиентской поддержки (форма обратной связи), с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского

		займа и до момента получения денежных средств (акцепта Обществом заявки (оферты)), и при условии, что банк, в котором открыт расчетный счет Общества, не предоставил информацию о том, что денежные средства списаны (или безусловно будут списаны) со счёта Общества в пользу заемщика.
27	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Обеспечение исполнения обязательств не предусмотрено.
28	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа Обществом может применяться неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа) по договору потребительского займа, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора.
29	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Размер неустойки составляет: – в период ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского займа одновременно с начислением процентов неустойка составляет до 20% годовых от непогашенной суммы потребительского займа. Применение неустойки может быть ограничено или отменено Обществом для определенной территории, продукта, акции и категории заемщиков, что отражается в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
30	Порядок расчета неустойки	Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях, рассчитанную, исходя из размера, указанного в индивидуальных условиях договора потребительского займа в пределах, установленных в п. 29 настоящего документа.
31	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Отсутствуют.
32	Информация об иных услугах (работах, товарах), которые заемщик обязан приобрести в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского займа.
33	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них	В Обществе отсутствует обязанность в заключении иных договоров в связи с заключением договора потребительского займа.
34	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
35	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	При согласовании индивидуальных условий договора потребительского займа заемщику предоставляется право выбора между согласием на уступку прав (требований) и её запретом.
36	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком	Заемщик вправе использовать полученный заем на любые цели. Обществу не требуются документы об использовании займа.

	полученного потребительского займа на определенные цели)	
37	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Иски Общества к заемщику предъявляются в соответствии с установленной законодательством Российской Федерации подсудностью, если в допустимых законом случаях иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского займа.
38	Информация о привлечении Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Общество осуществляет свою микрофинансовую деятельность без привлечения третьих лиц.
39	Информация о способах и адресах для направления обращений заемщиком, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	<p>Заемщики могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений Обществу:</p> <ul style="list-style-type: none"> – электронное обращение посредством электронных сообщений, на адрес электронной почты Общества info@4slovo.ru; – электронное обращение через форму обратной связи на сайте https://4slovo.ru; – письменное обращение на почтовый адрес Общества. <p>Контактная информация для обращения в Банк России: Адрес общественной приемной: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12 Интернет-приёмная Банка России: http://www.cbr.ru/Reception/; Телефон контактного центра: 8 (800) 300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России), 300 (бесплатно для звонков с мобильных устройств). Время работы: – понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30). Запись на личный прием осуществляется по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88: – понедельник - пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30). При личном обращении в Общественную приемную Банка России: – понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).</p> <p>Контактная информация для обращения в СРО «Мир»: Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «Мир»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540. Юридический адрес СРО «Мир»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538 Телефон: 8 800 775 27 55 («горячая линия»), +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31 Факс: + 7(495) 258-8709. Электронная почта: info@prmir.ru</p> <p>Контактная информация для обращения к финансовому уполномоченному. Финансовый уполномоченный в порядке и на условиях, определённых Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», рассматривает обращения, если размер имущественных требований (требований о взыскании денежных сумм) к Кредитору не превышает 500 000 рублей. К обращению должны быть приложены копии заявления, направленного кредитору, и его ответа (при наличии),</p>

		<p>копии договора потребительского займа с кредитором и иных документов по существу требования.</p> <p>Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного: finombudsman.ru. – в письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3; – по телефону: 8 (800) 200-00-10.
40	Информация о способах защиты прав заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	<p>Споры, связанные с получением потребительского займа, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия - в судебном порядке в суде. Заемщик вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.</p> <p>При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором потребительского займа либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.</p>
41	Информация, предоставляемая заемщику в целях принятия им решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение	<p>Заемщику необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению такого потребительского займа, учитывая, в том числе, сроки выплаты заработной платы, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств.</p> <p>При несвоевременном погашении потребительского займа фактическая сумма расходов заемщика по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора потребительского займа может возрасти.</p>
42	Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<p>Общество осуществляет внесудебное взыскание просроченной задолженности самостоятельно или с привлечением организаций, включенных в реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности. Взыскание осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» с соблюдением требований Базовых стандартов и стандартов СРО, членом которой является Общество.</p> <p>Судебное взыскание просроченной задолженности осуществляется с соблюдением требований процессуального законодательства Российской Федерации, законодательства о защите прав потребителей и Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»</p>
43	Информация о дополнительных услугах Общества	<p>Общество является партнером страховых организаций и компаний, осуществляющих медицинскую деятельность в рамках заключенных договоров комплексного страхования и оказания платных медицинских услуг. Получателем услуг/выгодоприобретателем в рамках соответствующих договоров является заемщик.</p> <p>Общество предоставляет услугу по расчету и представлению кредитного рейтинга, который характеризует кредитоспособность заемщика.</p>

44	Требования и рекомендации к содержанию обращений, направляемых заемщиками Обществу	<p>Обращение должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение, а также:</p> <ul style="list-style-type: none"> – номер договора потребительского займа, заключенного между заемщиком и Обществом; – изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; – наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются; – иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; – копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов. <p>Общество вправе отказать в рассмотрении обращения заемщика по существу в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в обращении не указаны идентифицирующие Заемщика признаки (фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме); – в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Общества, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Общества, а также членов их семей; – текст письменного обращения не поддается прочтению; – в почтовом отправлении (конверте) отсутствует вложение (письменное Обращение); – в обращении содержится вопрос, на который заемщику ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.
45	Реструктуризация задолженности	<p>При письменном Обращении к Обществу о реструктуризации необходимо предоставить документы, подтверждающие указанные в обращении факты (по форме установленной Общими условиями). Общество вправе запросить недостающие документы в случае, если письменное обращение о реструктуризации было направлено без необходимых документов и Обществом не принято решение о рассмотрении вопроса о реструктуризации без предоставления документов.</p>
46	Информация об установленном порядке разъяснения условий договора потребительского займа и иных документов	<p>Предоставление Обществом на основании письменного обращения заемщика разъяснений условий договора потребительского займа и иных документов осуществляется в письменном виде уполномоченным сотрудником клиентской поддержки Общества, при консультации Заемщика через форму обратной связи на сайте https://4slovo.ru, или иным уполномоченным сотрудником Общества, при рассмотрении письменных обращений, направляемых почтовым отправлением на адрес места нахождения Общества, указанный в п. 3 настоящего документа.</p>
47	Привлечение денежных средств физических лиц	<p>Общество не осуществляет операций по привлечению денежных средств физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей.</p>

48	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Общие условия договора потребительского займа размещены на официальном сайте Общества в сети Интернет по адресу: https://4slovo.ru/usloviya/
49	Информация о праве заемщика обратиться в Общество с требованием об изменении условий договора потребительского займа	<p>Заемщик по договору потребительского займа в любой момент в течение времени действия договора потребительского займа, за исключением случая, указанного в п. 2 ч. 2 ст. 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»*, вправе обратиться в Общество с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> – размер займа, предоставленного по договору потребительского займа не превышает 450 000 руб; – ранее не предоставлялся льготный период в соответствии со ст. 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (за исключением случая нахождения заемщика в трудной жизненной ситуации по разным обстоятельствам) или ст. 6 Федерального закона № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа»; – не действует льготный период, установленный в соответствии со ст. 1 Федерального закона № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»; – заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации; – на день получения Обществом требования отсутствуют вступивший в силу судебный акт о признании заемщика банкротом, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского займа отсутствует вступивший в силу судебный акт об утверждении мирового соглашения по предъявленному Обществом искомому требованию о взыскании задолженности заемщика либо вступивший в силу судебный акт о взыскании задолженности заемщика; – на день получения Обществом требования, Обществом не предъявлен исполнительный документ к исполнению. <p><i>*проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться в Общество с требованием в течение 60 (шестидесяти) дней со дня установления соответствующих фактов.</i></p>

Редакция	Период действия
Утверждена приказом Генерального директора № 19/01-2024-2 от 19.01.2024	с 21.01.2024 по настоящее время
Утверждена приказом Генерального директора № 28/12-2023 от 28.12.2023	с 01.01.2024 по 20.01.2024