



Утверждено
приказом Генерального директора
ООО МФК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО»
№ 17/05/2019 от «17» мая 2019 года

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ ООО МФК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО»

г. Москва
2019 год

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Базовом стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России 22.06.2017) и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.
- 1.2. Настоящие правила устанавливают порядок и условия предоставления, использования и возврата микрозаймов ООО МФК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО» (127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер, д. 6, стр.3, пом. Б, комн. 7-21; <https://4slovo.ru/>; свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций № 651303045002916, дата включения в реестр «26» марта 2013 г.).
- 1.3. Настоящими правилами не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по Договору микрозайма. В случае установления в правилах предоставления микрозаймов условий, противоречащих условиям Договора микрозайма, заключенного с Заемщиком, применяются положения Договора микрозайма.

2. Термины и определения

Правила – настоящие правила предоставления микрозаймов.

Заем, Микрозайм - денежные средства, предоставляемые или предоставленные Займодавцем в собственность Заемщику в валюте Российской Федерации на условиях, предусмотренных Договором микрозайма, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Займодавцем по Основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 №151 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Договор, Договор микрозайма – договор о предоставлении Займодавцем потребительского Займа Заемщику, который состоит из Общих условий и Индивидуальных условий.

Займодавец, Общество – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ЧЕСТНОЕ СЛОВО», ОГРН 1137746046943, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303045002916, адрес (место нахождения): Российская Федерация, 127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер, д. 6, стр.3, пом. Б, комн. 7-21.

Заемщик — физическое лицо, отвечающее предъявляемым Обществом требованиям, получившее у Займодавца Микрозайм.

Заявитель — физическое лицо, отвечающее предъявляемым Обществом требованиям, обратившееся к Займодавцу с намерением получить Микрозайм и направившее Займодавцу в связи с этим Заявление на предоставление потребительского займа.

Заявление на предоставление потребительского займа, Заявление (заявка, анкета) — документ фактически заполняемый на Сайте Займодавца, в том числе подписанный посредством совершения Заемщиком действия по акцепту (путем подписания с использованием уникального СМС-кода) Индивидуальных условий, выражающий волеизъявление Заявителя (Заемщика) на заключение Договора, содержащий сведения о Заявителе (Заемщике), согласия, а также информацию о желаемых сроке, сумме и иных условиях Договора. Заявление заполняется Заявителем (Заемщиком) самостоятельно на Сайте по форме, установленной Займодавцем.

Акцепт – волеизъявление Заемщика на заключение соглашения, предложенного Займодавцем, выраженное путем подписания документа с использованием уникального СМС-кода и/или путем уплаты обусловленной суммы денежных средств и/или совершения иных действий, подтверждающих принятие предложения Займодавца.

Сайт — официальный сайт Общества, предназначенный для публикации Займодавцем информации в сети Интернет, совершения Сторонами действий, определенных Договором и настоящими Правилами,

размещенный по адресу <https://4slovo.ru>. Займодавец может изменять адрес Сайта в течение действия Договора.

Личный кабинет — закрытый от публичного доступа раздел Сайта, предназначенный для совершения Заемщиком действий на Сайте, заключения Договора и (или) иных соглашений/согласий, получения им информации о Займах(-е), об исполнении обязательств по Договору. Личный кабинет может быть использован Займодавцем для предоставления Заемщику иных услуг (при их наличии). Доступ к Личному кабинету является персонализированным, Заемщику предоставляется логин и пароль при регистрации Учетной записи.

Банковская карта — именная пластиковая банковская карта международной платёжной системы Visa или MasterCard, эмитированная российским банком, либо именная пластиковая банковская карта национальной платёжной системы «МИР», эмитированная российским банком, держателем которой является Заемщик. Номер Банковской карты указывается Заемщиком в Заявлении (желаемый способ получения Займа, определенный Заемщиком).

Текущий счет - номер банковского счета, указанного Заемщиком в Заявлении (желаемый способ получения Займа, определенный Заемщиком при условии отсутствия Банковской карты).

Учётная запись — содержащаяся на Сайте запись электронного реестра, которая относится к Заявителю (Заемщику) и содержит данные о нём и его действиях на Сайте, в том числе идентификационные данные для авторизации.

Платежная дата - календарная дата единовременного возврата Заемщиком суммы Микрозайма и начисленных процентов, определенных Договором, а также, если применимо, начисленной по Договору неустойки (пени, штрафа).

График платежей - график совершения Заемщиком выплат, который содержит дату(ы) и размер выплат, направленных на погашение суммы Займа и начисленных процентов, обусловленных Договором, а также, если применимо, начисленной по Договору неустойки (пени, штрафа). Неотъемлемой частью Графика платежей по Договору является график порядка начисления процентов, который определяет порядок начисления процентов на сумму Займа за каждый день пользования Займом, и предоставляется Заемщику в целях дополнительного разъяснения.

СМС-код - уникальная комбинация букв и/или цифр, направляемая на мобильный телефон Заемщика и предназначенная для создания простой Электронной подписи.

Пробный платеж - сумма в размере от 1 (одного) рубля до 5 (пяти) рублей, которая может быть временно удержана с Банковской карты Заявителя (Заемщика) для подтверждения, что Заявитель (Заемщик) является законным держателем Банковской карты. Заявитель, направляя Заямодавцу Заявление, дает свое согласие на осуществление Пробного платежа.

Задолженность — сумма всех денежных средств, подлежащих уплате Заемщиком Заямодавцу по Договору микрозайма, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Займом, сумму начисленной неустойки. При этом Задолженность может быть, как без просроченных платежей, так и с просроченными платежами, т.е. Задолженность с истекшим согласно условиям Договора сроком погашения (именуемая далее также «Просроченная задолженность»).

При невозможности однозначного толкования термина по тексту Правил, в первую очередь применяется толкование термина, определенное в Общих условиях Договора микрозайма, опубликованных на Сайте.

Иные термины и понятия используются в настоящих Правилах в значении, указанном в Общих условиях Договора микрозайма, Федеральном законе от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", Федеральном законе от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Базовом стандарте защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России 22.06.2017 г.) и иных нормативно-правовых актах гражданского законодательства.

3. Требования к Заявителю и предоставляемым документам

3.1. Для получения Микрозайма Заявитель должен соответствовать следующим критериям:

- 3.1.1. гражданство Российской Федерации;
 - 3.1.2. наличие основного документа, удостоверяющего личность. Займодавец также вправе запросить у Заявителя один из следующих дополнительных документов: свидетельство о постановке на налоговый учет (ИНН), свидетельство обязательного пенсионного страхования;
 - 3.1.3. возраст от 18 (восемнадцати) до 75 (семидесяти пяти) лет;
 - 3.1.4. лицо не должно быть ограничено или лишено дееспособности;
 - 3.1.5. наличие постоянной регистрации на территории Российской Федерации;
 - 3.1.6. наличие Банковской карты, выпущенной российским банком на имя Заявителя (Заемщика), либо Счета в российском банке;
 - 3.1.7. наличие постоянного дохода, состоящего не из заёмных (кредитных) денежных средств;
 - 3.1.8. на момент подачи Заявления в отношении Заявителя не введена процедура несостоятельности (банкротства), равно как и то, что в течение 5 (пяти) лет до даты подачи Заявления такая процедура в отношении Заявителя не вводилась (не велась);
 - 3.1.9. наличие персонального номера мобильного телефона и электронной почты (при наличии).
- 3.2. Заявитель, имеющий намерение получить Микрозайм, осуществляет прохождение процедуры регистрации на Сайте, состоящей из определенной последовательности шагов, предоставляет Займодавцу свой номер телефона и адрес электронной почты (при наличии), ознакомливается с размещенными на Сайте документами, в том числе с согласием на обработку и распространение персональных данных Заемщика.
 - 3.3. Заявитель гарантирует наличие у него постоянного доступа к интернету и подвижной телефонной радиосвязи, осознает и признает, что для пользования услугами Займодавца данные обстоятельства являются обязательными.
 - 3.4. Заявитель признает и подтверждает, что для успешного прохождения им регистрации на Сайте и (или) разъяснения порядка заключения Договора микрозайма, Займодавец вправе направлять инструкции путем отправки СМС- сообщения на номер телефона, предоставленный Заявителем на первом шаге регистрации.
- 4. Порядок подачи Заявления на предоставление потребительского займа. Порядок и сроки рассмотрения Заявления и принятия Займодавцем решения**
- 4.1. Заявитель подаёт Заявление на предоставление потребительского займа (далее по тексту – Заявление) Займодавцу через Сайт. Займодавец одновременно с подачей Заявления запрашивает у Заявителя информацию для оценки платежеспособности/ оценки долговой нагрузки.
 - 4.2. Заявителю при первичной подаче Заявления создаётся Учётная запись. Вторая и последующие подачи Заявления Займодавцу должны осуществляться с использованием ранее созданной Учётной записи. Займодавец вправе удалять неиспользуемые / дублируемые Учётные записи Заявителя (Заемщика).
 - 4.3. Получение Заявления не обязывает Займодавца заключать Договор микрозайма и/или предоставить Микрозайм Заявителю. Рассмотрение Заявления и иных документов Заявителя и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.
 - 4.4. Срок рассмотрения Заявления и принятия решения о предоставлении Микрозайма определяется Займодавцем самостоятельно. Решение о заключении договора займа или отказе в заключении договора займа принимается Займодавцем, как правило, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Заявления от Заявителя. При расчете указанного временного интервала срок предоставления Заявителем запрошенных Займодавцем документов и сведений не учитывается.
 - 4.5. Для принятия решения о предоставлении Микрозайма Займодавец обеспечивает осуществление проверки документов и информации, указанных в предоставленных Заемщиком документах и Заявлении, а также проведение иных действий, определенных действующим законодательством, в т.ч. для идентификации Заявителя. Займодавец обеспечивает совершение указанных действий способами, предусмотренными действующим законодательством, в т.ч. Федеральным законом №151-ФЗ от 02.07.2010 г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федеральным

законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.5.1. Для подтверждения действительности контактных данных Заявителя Займодавец отправляет на мобильный телефон и электронную почту Заявителя уникальную последовательность символов. Указанные символы вносятся Заявителем в предусмотренные для этого поля на Сайте.

4.5.2. Для подтверждения факта, что Заявитель является законным держателем Банковской карты (проверка правомочности владения и использования Заявителем Банковской карты), Займодавец может осуществлять Пробный платеж. Данная сумма возвращается Займодавцем на счёт Банковской карты в течение одного банковского дня.

4.5.3. Займодавец для принятия решения о предоставлении Микрозайма, в том числе для оценки кредитоспособности Заявителя, вправе по своему усмотрению потребовать совершения Заявителем следующих действий:

- предоставление скан-копии основного документа, удостоверяющего личность Заявителя и/или предоставления фотографии «селфи» Заявителя с документом, удостоверяющим личность Заявителя путем направления по электронной почте или размещения в Личном кабинете;
- предоставление скан-копии/фотографии Банковской карты (только лицевой стороны) Заявителя путем направления по электронной почте и/или размещения в Личном кабинете, в том числе при оформлении заявки;
- предоставление скан-копии дополнительного документа Заявителя (свидетельство о постановке на налоговый учет (ИНН), страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования путем направления по электронной почте или размещения в Личном кабинете;
- предоставление скан-копии справки о доходах Заявителя (2-НДФЛ, справка с места работы, декларации о доходах и т.п. по выбору Займодавца) путем направления по электронной почте или размещения в Личном кабинете;
- ответ на вопросы Займодавца, касающиеся Заявителя, на Сайте, по телефону, электронной почте;
- отправка Заявителем Займодавцу телеграммы, заверенной оператором связи (сотрудником организации связи), подтверждающей личность и подписи отправителя;
- личная явка Заявителя в офис Займодавца или партнёров Займодавца;
- предоставление оригиналов документов, указанных в настоящем пункте Правил;
- передача Займодавцу Заявления на бумажном носителе лично Заявителем с его подписью, либо нотариально удостоверенного Заявления почтой (курьером);

Электронные образы документов (скан или фотография документа, Банковской карты), направляемые Заявителем/Заемщиком Обществу на электронную почту Общества и/или с помощью Личного кабинета Заявителя/Заемщика, признаются Обществом и Заемщиком/Заявителем надлежаще заверенной Заемщиком/Заявителем копией.

4.6. По итогам рассмотрения Заявления и иных документов и сведений, представленных Заявителем, Займодавец принимает одно из следующих решений:

4.6.1. заключение Договора микрозайма с Заявителем и предоставление суммы Микрозайма на условиях, указанных в Заявлении;

4.6.2. заключение Договора микрозайма и предоставление части суммы Микрозайма, указанной в Заявлении;

4.6.3. отказ от заключения Договора микрозайма с Заявителем.

4.7. Решение о заключении Договора микрозайма действует в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения Заявителем. По истечении указанного срока Заявитель не может заключить Договор микрозайма и должен представлять новое Заявление.

- 4.8. Решение доводится до Заявителя посредством электронной почты и/или СМС-сообщения, направляемого на мобильный телефон и/или путем направления сообщения в Личном кабинете.
- 4.9. Займодавец вправе принять решение о частичном удовлетворении Заявления, т.е. предоставить Микрозайм в меньшей сумме и/или на меньший срок по сравнению с указанными в Заявлении на предоставление микрозайма. Указанное решение может быть принято Займодавцем в случае, если предоставленная Заявителем или полученная Займодавцем иным законным способом информация, в т.ч. о платежеспособности Заявителя, позволяет сделать вывод о невозможности погашения Заявителем Микрозайма в большей сумме.
- 4.10. Займодавец вправе отказать Заявителю в предоставлении Микрозайма, в том числе в случаях, если Заявитель и представленные им документы не соответствуют требованиям, указанным в п. 3 настоящих Правил.
- 4.11. Информация об отказе от заключения Договора микрозайма либо о предоставлении Микрозайма направляется Займодавцем в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».
- 4.12. Общество вправе осуществлять обработку персональных данных Заявителя (Заемщика) в пределах и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, обеспечивая соблюдение в отношении них режима конфиденциальности.
- 4.13. При изменении персональных данных (в том числе контактных), содержащихся в ранее представленном Заявлении, Заявитель (Заемщик) должен незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) дней со дня, в котором произошли изменения, уведомить о факте изменения Займодавца. Изменённые данные учитываются после проверки их достоверности.

5. Порядок заключения Договора микрозайма. Порядок и способы предоставления Микрозайма

- 5.1. После принятия положительного решения о заключении Договора микрозайма, Займодавец размещает в Личном кабинете Заемщика в закрытом от публичного доступа разделе официального сайта Займодавца Индивидуальные условия Договора. Платежная дата указана в Индивидуальных условиях Договора, а также отражена в Графике платежей, предоставляемом Заявителю в Личном кабинете. Общие условия Договора размещены на Сайте.
- 5.2. Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия Договора микрозайма в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Займодавцем решения о заключении Договора микрозайма Заемщик обращается к Займодавцу с желанием заключить Договор микрозайма на индивидуальных условиях, размещенных в Личном кабинете. Договор микрозайма заключается только при условии успешного прохождения Заемщиком идентификации.
- 5.3. Если Заявитель обращается к Займодавцу по истечении 5 (пяти) рабочих дней для оформления Договора микрозайма на полученных им индивидуальных условиях либо обращается с желанием получить Микрозайм на иных условиях независимо от срока такого обращения, Займодавец сообщает о необходимости оформления нового Заявления и осуществляет все проверочные и консультационные процедуры, необходимые для принятия решения о предоставлении Микрозайма, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 5.4. Заявитель вправе до истечения срока предоставления Микрозайма отказаться от его получения, уведомив об этом Займодавца в течение 5 (пяти) дней со дня подписания Заявителем Индивидуальных условий и при условии, что банк, в котором открыт расчетный счет Займодавца, не предоставил Займодавцу расчётную информацию, что денежные средства списаны (или безусловно будут списаны) со счёта в пользу Заявителя.
- 5.5. Заявитель подписывает Договор микрозайма при помощи аналога собственноручной подписи, в качестве которой подразумевается простая электронная подпись (с использованием уникального СМС-кода).
- 5.6. Заявитель должен до подписания Договора микрозайма ознакомиться с:
 - Договором, в том числе Общими и Индивидуальными условиями; Графиком платежей;

- Информацией об условиях предоставления, использования и возврата займа Общества;
- Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных Общества;
- соглашениями/согласиями, размещенными на Сайте и (или) предоставляемыми Займодавцем на подписание Заявителю.

- 5.7. Займодавец не предоставляет Микрозаймы в форме наличных денежных средств.
- 5.8. Займодавец предоставляет Микрозаймы в форме безналичных переводов. Если иного не указано в тексте Договора микрозайма, переводы осуществляются по реквизитам Банковской карты либо на Расчетный счет Заемщика.
- 5.9. Дата заключения Договора микрозайма определяется в соответствии с Общими условиями и Индивидуальными условиями.

6. Заключительные положения

- 6.1. Настоящая редакция Правил вступает в силу с «18» мая 2019 года и применяется к Заявлениям и Договорам микрозайма, подаваемым и заключаемым после указанной даты (включительно).
- 6.2. Займодавец вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящих Правил. Новая редакция Правил размещается на Сайте и доступна Заявителю (Заемщику) в разделе по ссылке: <https://4slovo.ru/pravila/>. Заявитель (Заемщик) признается принявшим условия Правил в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Заявителем (Заемщиком) согласия на принятие новой редакции Правил.
- 6.3. Займодавец не применяет к Заемщику штрафные санкции за досрочный (полный, частичный) возврат Займа.
- 6.4. К правоотношениям, возникающим между Заявителем (Заемщиком) и Займодавцем, применяется московское время.
- 6.5. Любая форма взаимодействия между Заявителем (Заемщиком) и Займодавцем должна вестись на русском языке.
- 6.6. Условия Договора микрозайма и иных документов разъясняются Заявителям/Заемщикам уполномоченными сотрудниками Общества путем телефонной консультации по номеру телефона Клиентской поддержки, а также путем рассмотрения письменных обращений, направляемых с использованием сервиса Обратной связи, размещенного на официальном сайте Общества или почтой на адрес места нахождения Общества (127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер, д. 6, стр.3, пом. Б, комн. 7-21).
- Лицом, ответственным за предоставление подобных разъяснений, является соответствующий уполномоченный сотрудник Общества осуществляющий консультацию.
- 6.7. Во всем, что не определено настоящими Правилами, Общество руководствуется положениями действующего законодательства и документами, принятыми во исполнение законодательства о потребительском кредите (займе).

Редакция	Период действия редакции
Утверждена приказом от 17.05.2019	с 18.05.2019 по настоящее время
Утверждена приказом от 01.02.2019	с 01.02.2019 по 17.05.2019
Утверждена приказом от 10.08.2017	с 24.08.2017 по 31.01.2019