



Утверждено
приказом Генерального директора
ООО МФК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО»
№ 17/05/2019 от «17» мая 2019 года

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

г. Москва
2019 год

1. Термины

Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее по тексту – Общие условия) разработаны Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовой компанией «ЧЕСТНОЕ СЛОВО» в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Термины, употребленные в настоящих Общих условиях с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Заем (Микрозайм) - денежные средства, предоставляемые или предоставленные Займодавцем в собственность Заемщику в валюте Российской Федерации на условиях, предусмотренных Договором, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Займодавцем по Основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Договор – договор о предоставлении Займодавцем потребительского Займа Заемщику, который состоит из Общих условий и Индивидуальных условий.

Займодавец (Общество) – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ЧЕСТНОЕ СЛОВО», ОГРН 1137746046943, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303045002916, адрес (место нахождения): Российская Федерация, 127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер, д. 6, стр.3, пом. Б, комн. 7-21.

Заемщик — физическое лицо, отвечающее предъявляемым Обществом требованиям, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее у Займодавца Заем.

Стороны - Займодавец, Заемщик.

Постоянный клиент - Заемщик, неоднократно получавший ранее у Займодавца Заем и отвечающий определенным критериям, устанавливаемым Обществом во внутренней документации.

Заявление на предоставление потребительского займа (Заявление, заявка, анкета) — документ, фактически заполняемый на Сайте Займодавца, в том числе подписанный посредством совершения Заемщиком действия по акцепту (путем подписания с использованием уникального СМС-кода) Индивидуальных условий, выражающий волеизъявление Заемщика на заключение Договора, содержащий сведения о Заемщике, согласия, а также информацию о желаемых сроке, сумме и иных условиях Договора. Заявление заполняется Заемщиком самостоятельно на Сайте по форме, установленной Займодавцем.

Акцепт – волеизъявление Заемщика на заключение соглашения, предложенного Займодавцем, выраженное путем подписания документа с использованием уникального СМС-кода и/или путем уплаты обусловленной суммы денежных средств и/или совершения иных действий, подтверждающих принятие предложения Займодавца.

Сайт — официальный сайт Общества, предназначенный для публикации Займодавцем информации в сети Интернет, совершения Сторонами действий, определенных Договором и Правилами, размещенный по адресу <https://4slovo.ru>. Займодавец может изменять адрес Сайта в течение действия Договора.

Личный кабинет — закрытый от публичного доступа раздел Сайта, предназначенный для совершения Заемщиком действий на Сайте, заключения Договора и (или) иных соглашений/согласий, получения им информации о Займах(-е), об исполнении обязательств по Договору. Личный кабинет может быть использован Займодавцем для предоставления Заемщику иных услуг (при их наличии). Доступ к Личному кабинету является персонализированным, Заемщику предоставляется логин и пароль при регистрации Учетной записи.

Банковская карта — именная пластиковая банковская карта международной платёжной системы Visa или MasterCard, эмитированная российским банком либо именная пластиковая банковская карта национальной платёжной системы «МИР», эмитированная российским банком, держателем которой является Заемщик. Номер Банковской карты указывается Заемщиком в Заявлении (желаемый способ получения Займа, определенный Заемщиком).

Текущий счет - номер банковского счета, указанного Заемщиком в Заявлении (желаемый способ получения Займа, определенный Заемщиком при условии отсутствия Банковской карты).

Учётная запись — содержащаяся на Сайте запись электронного реестра, которая относится к Заемщику и содержит данные о нём и его действиях на Сайте, в том числе идентификационные данные для авторизации.

Программно-аппаратный комплекс www.4slovo.ru - набор технических и программных средств, работающих в формате автоматизированной системы Общества, обеспечивающей надлежащий учет юридически значимых действий Сторон по Договору (обмен и хранение всех данных и документов по Договору, учет статуса Договора, учет информации о платежах и пр.), частью которой является Сайт.

Платежная дата - календарная дата единовременного возврата Заемщиком суммы Займа и начисленных процентов, определенных Договором, а также, если применимо, начисленной по Договору неустойки (пени, штрафа).

График платежей - график совершения Заемщиком выплат, который содержит дату(ы) и размер выплат, направленных на погашение суммы Займа и начисленных процентов, обусловленных Договором, а также, если применимо, начисленной по Договору неустойки (пени, штрафа). Неотъемлемой частью Графика платежей по договору потребительского займа является график порядка начисления процентов, который определяет порядок начисления процентов на сумму займа за каждый день пользования займом, и предоставляется Заемщику в целях дополнительного разъяснения.

Электронная подпись - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписавшего информацию.

СМС-код - уникальная комбинация букв и/или цифр, направляемая на мобильный телефон Заемщика и предназначенная для создания простой Электронной подписи (аналога собственноручной подписи Заемщика).

Общие условия – настоящие общие условия Договора Общества.

Индивидуальные условия - неотъемлемая часть условий Договора, индивидуально согласованных Займодавцем и Заемщиком, представленная в виде табличной формы, установленной нормативным актом Банка России.

Информация — информация об условиях предоставления, использования и возврата Займа, раскрытая Займодавцем на Сайте неопределенному кругу лиц.

Правила - правила предоставления микрозаймов Займодавцем, опубликованные на Сайте.

Политика - политика Займодавца в отношении обработки персональных данных Заемщика и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных Заемщика, опубликованные на Сайте.

Пробный платеж - сумма в размере от 1 (одного) рубля до 5 (пяти) рублей, которая может быть временно удержана с Банковской карты Заемщика для подтверждения, что Заемщик является законным держателем Банковской карты. Заемщик, направляя Займодавцу Заявление, дает свое согласие на осуществление Пробного платежа.

Задолженность — сумма всех денежных средств, подлежащих уплате Заемщиком Займодавцу по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Займом, сумму начисленной неустойки. При этом Задолженность может быть, как без просроченных платежей, так и с просроченными платежами, т.е. Задолженность с истекшим согласно условиям Договора сроком погашения (именуемая далее также «Просроченная задолженность»).

Основной долг - сумма предоставленного Заемщику Займа.

Автоматическое списание - оплата Заемщиком суммы Займа и начисленных процентов, а также, если применимо, суммы начисленной по Договору неустойки (пени, штрафа), которая производится без дополнительного распоряжения Заемщика (путем списания денежных средств с Банковской карты) в случае неуплаты Задолженности к моменту наступления Платежной даты, определенной в Индивидуальных условиях Договора (а также дополнительных соглашениях) и/или в Графике платежей.

Реструктуризация - решение Займодавца в отношении Задолженности Заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера Задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы Основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или

неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию Задолженности без её прощения.

Обращение – направленное Обществу Заемщиком (его представителем) в письменной форме на бумажном носителе/ в виде электронного документа заявление, запрос, жалоба, просьба или предложение, касающееся оказания Займодавцем финансовых услуг.

Подлинник документа — первоначальный или единственный экземпляр документа.

Заверенная копия документа — копия документа, засвидетельствованная нотариусом либо имеющая заверительную надпись лица, выдавшего документ, содержащую следующие реквизиты: «верно» / «копия верна»; личную подпись, расшифровку подписи (фамилию, инициалы), должность лица, заверившего копию; оттиск печати лица, заверившего копию; дату заверения.

При отсутствии в Общих условиях толкования термина используемого в тексте Общих условий, применяется толкование термина, определенное в Правилах, Информации, Политике, соглашениях, размещенных на Сайте, а также Федеральном законе от 21.12.2013 №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (далее – «Закон о потребительском кредите (займе)»), Федеральном законе от 02.07.2010 №151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Базовом стандарте защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утвержден Банком России 22.06.2017) и иных нормативно-правовых актах гражданского законодательства.

2. Порядок заключения Договора и предоставления суммы Займа

- 2.1. После принятия положительного решения о заключении Договора Займодавец размещает в Личном кабинете Заемщика в закрытом от публичного доступа разделе официального Сайта Займодавца Индивидуальные условия Договора.
- 2.2. Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.
- 2.3. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Займодавцем решения о заключении Договора Заемщик обращается к Займодавцу с желанием заключить Договор на полученных им Индивидуальных условиях, Договор заключается только при условии успешного прохождения Заемщиком идентификации.
- 2.4. Если Заемщик обращается к Займодавцу по истечении 5 (пяти) рабочих дней для оформления Договора на полученных им Индивидуальных условиях либо обращается с желанием получить Заем на иных условиях независимо от срока такого обращения, Займодавец сообщает о необходимости оформления нового Заявления на предоставление микрозайма и осуществляет все проверочные и консультационные процедуры, необходимые для принятия решения о предоставлении Займа, в порядке, предусмотренном действующим законодательством и внутренними документами Займодавца.
- 2.5. Заемщик вправе до истечения срока предоставления Займа отказаться от его получения, уведомив об этом Займодавца в течение 5 (пяти) дней со дня подписания Заемщиком Индивидуальных условий и при условии, что банк, в котором открыт расчетный счет Займодавца, не предоставил Займодавцу расчетную информацию, что денежные средства списаны (или безусловно будут списаны) с расчетного счёта в пользу Заемщика.
- 2.6. Заемщик должен до подписания Договора ознакомиться с текстом Договора, в том числе Общими и Индивидуальными условиями.
- 2.7. Заемщик подписывает Индивидуальные условия Договора при помощи аналога собственноручной подписи, в качестве которой Стороны подразумевают простую Электронную подпись (с использованием СМС-кода).
 - 2.7.1. Договор, заключенный указанным способом, признается Сторонами составленным в письменной форме и влечет за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также имеет одинаковую юридическую силу

для обеих Сторон и является доказательством заключения Договора при разрешении споров в судебном порядке.

- 2.8. Договор в части Общих условий считается заключенным с момента совершения Заемщиком всех действий по регистрации на Сайте. Заключение Договора в части Общих условий означает, что Заемщик ознакомился с Информацией, Общими условиями, Правилами, Политикой, и полностью согласен с ними.
- 2.9. Договор в части Индивидуальных условий считается заключенным с момента фактического списания с целью предоставления суммы Займа денежных средств с расчетного счета Займодавца для перечисления денежных средств на счет Банковской карты Заемщика, на Текущий счет Заемщика, или указанному им лицу.
- 2.10. Займодавец не предоставляет займы в форме наличных денежных средств. Займодавец предоставляет Займы в форме безналичных (банковских) переводов в соответствии с информацией, согласованной Сторонами в Индивидуальных условиях.

3. Обмен информацией между Сторонами

- 3.1. Способы обмена информацией между Займодавцем и Заемщиком определяются в Индивидуальных условиях.
- 3.2. Стороны признают то, что действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заемщика посредством Программно-аппаратного комплекса www.4slovo.ru и зафиксированные Займодавцем в электронном виде, являются волеизъявлением на установление, изменение и прекращение правоотношений для заключения и совершения сделок, в том числе правоотношений по Договору, могут быть использованы для подтверждения заключения и исполнения Договора, в том числе в качестве доказательств в судебных органах, при рассмотрении споров по гражданско-правовым спорам, подтверждают их действительность и юридическую силу.
- 3.3. Стороны соглашаются считать любые документы, направленные друг другу в электронном виде, равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручными подписями Сторон.
- 3.4. Стороны признают документы в электронной форме, составленные на платформе (посредством) Программно-аппаратного комплекса www.4slovo.ru (договоры, соглашения, согласия, учетные записи, выписки по учетным записям, заявления, справки, извещения и прочее), в том числе подписанные Электронной подписью (с использованием СМС-кода), юридически равнозначными соответствующими документами в простой письменной форме.
- 3.5. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса Заемщика, направленного Обществу с использованием Личного кабинета. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа(-ов) или совершения иного действия на Сайте в течение 5 (пяти) минут - срок действия СМС-кода истекает, и для совершения желаемого действия Заемщик должен получить новый СМС-код.
- 3.6. Регистрируясь на Сайте (посредством одобрения в графе «Я даю согласие на обработку моих персональных данных» и при прохождении процедуры проверки номера мобильного телефона (с использованием уникального СМС-кода) или совершая действия по акцепту (путем подписания с использованием уникального СМС-кода) Индивидуальных условий, Заемщик предоставляет Займодавцу свое согласие на обработку и распространение персональных данных (подписывает согласие, на условиях, изложенных на Сайте).
- 3.7. Документы по Договору, для которых предусмотрена обязательная бумажная форма, должны быть предоставлены Займодавцу в Подлиннике или Заверенных копиях.
- 3.8. Для следующей текстовой информации (документов) обязательна бумажная форма:
 - 3.8.1. уведомление от Заемщика о досрочном полном/частичном возврате Займа;
 - 3.8.2. уведомление от Заемщика об отказе от исполнения соглашения, предусматривающего дополнительные способы взаимодействия с Заемщиком по инициативе Займодавца/частоту взаимодействия с Заемщиком по инициативе Займодавца, отличную от предусмотренной законодательством;

- 3.8.3. заявление Заемщика/попечителя Заемщика на осуществление взаимодействия при Просроченной задолженности только через указанного им представителя/об отказе от взаимодействия при Просроченной задолженности;
- 3.8.4. отзыв согласия Заемщика на осуществление направленного на возврат Просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом;
- 3.8.5. отзыв согласия Заемщика на действия с его персональными данными;
- 3.8.6. запрос на получение информации, касающейся обработки персональных данных Заемщика;
- 3.8.7. запрет Заемщиком уступки прав (требований) Займодавцем по Договору третьим лицам;
- 3.8.8. заявление о возврате излишне уплаченной суммы денежных средств по Договору, учитывая требования, установленные в п. 4.2.12 Общих условий;
- 3.8.9. документы, подтверждающие полномочия представителя, адвоката;
- 3.8.10. документы, выданные государственными органами или уполномоченными организациями и подтверждающие наличие следующих фактов:
- смерть Заемщика;
 - несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников, а также документы, подтверждающие родственные отношения;
 - присвоение Заемщику после заключения Договора инвалидности 1 - 2 группы (справка о группе инвалидности и т.п.);
 - тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (Двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (Четырнадцати) календарных дней;
 - нахождение Заемщика на излечении в стационарном лечебном учреждении (медицинская справка по форме 027/У и т.п.);
 - вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
 - единовременная утрата Заемщиком имущества на сумму свыше 500 000 (Пятисот тысяч) рублей;
 - потеря Заемщиком работы или иного источника дохода в течение срока действия Договора с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (Трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
 - обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
 - призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
 - вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
 - произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по Договору.
- 3.8.11. иные документы, указываемые на Сайте Займодавцем.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права и обязанности Займодавца:

- 4.1.1. Займодавец обязан предоставить сумму Займа в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях.
- 4.1.2. Займодавец обязан обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Сайта.

- 4.1.3. Займодавец обязан размещать на Сайте ранее действующие и новые редакции следующих документов: Правил, Общих условий, Информации, Политики и иных документов, обязательных для раскрытия неограниченному кругу лиц, определенных действующим законодательством.
- 4.1.4. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы Займа или ее части Займодавец в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления от Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы Займа обязан произвести расчет суммы Основного долга и процентов за фактический срок пользования Займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Займодавца о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию способами, согласованными сторонами в Индивидуальных условиях как способ обмена информацией.
- 4.1.5. При досрочном возврате части Займа Займодавец в порядке, установленном Индивидуальными условиями, обязан предоставить Заемщику полную стоимость займа в случае, если досрочный возврат Займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный График платежей по Займу.
- 4.1.6. Займодавец вправе принять решение о частичном удовлетворении заявления на предоставление Займа, т.е. предоставить Заем в меньшей сумме и/или на меньший срок по сравнению с указанными в Заявлении. Указанное решение может быть принято Займодавцем в случае, если предоставленная Заемщиком или полученная Займодавцем иным законным способом информация, в т.ч. о платежеспособности Заемщика, позволяет сделать вывод о невозможности погашения Заемщиком Займа в большей сумме.
- 4.1.7. Займодавец вправе отказать в предоставлении Займа, в том числе в случаях если Заемщик и представленные им документы не соответствуют требованиям, указанным в п. 3 Правил.
- 4.1.8. Займодавец имеет право уступить право (требование) по Договору третьим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации, если Заемщиком не реализован порядок (предоставленное право выбора) запрета уступки прав (требований) по Договору третьим лицам, оговоренный в Индивидуальных условиях.
- 4.1.9. Займодавец вправе поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Займодавцем с третьими лицами в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществлять действия, направленные на погашение Заемщиком Просроченной задолженности по Договору и предоставлять указанным третьим лицам всю необходимую для осуществления действий информацию.
- 4.1.10. Займодавец не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по Договорам, сокращать срок их действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение.
- 4.1.11. Займодавец вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню). При этом Займодавец уведомляет Заемщика об изменении Индивидуальных условий, размера предстоящих платежей путем размещения соответствующей информации/документов в Личном кабинете.
- 4.1.12. Займодавец вправе осуществлять списание денежных средств с Банковской карты Заемщика в счет погашения Задолженности Заемщика по Договору в порядке и на условиях, предусмотренных разделом «Операции с Банковской картой» настоящих Общих условий.
- 4.1.13. Займодавец не применяет к Заемщику штрафные санкции за досрочный (полный, частичный) возврат Займа.
- 4.1.14. Займодавец вправе в течение действия Договора проверять и обновлять любые персональные данные Заемщика. Займодавец для проверки персональных данных Заемщика вправе потребовать от Заемщика совершения дополнительных действий по идентификации, а Заемщик обязуется совершить такие действия. Если хотя бы одна из позиций персональных данных Заемщика не подтверждается проверкой, Займодавец может не считать подтвержденными переданные ему данные.
- 4.1.15. При поступлении от Заемщика отзыва согласия на обработку его персональных данных и неуказании Заемщиком в таком отзыве идентифицирующих признаков согласия (даты и, если применимо, номера),

Займодавец вправе считать, что отозвано согласие Заемщика, которое он дал Займодавцу при регистрации на Сайте.

4.2. Права и обязанности Заемщика:

- 4.2.1. Заемщик обязан вернуть сумму Займа и начисленные проценты в сроки, в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях.
- 4.2.2. Заемщик обязан предоставлять Займодавцу исключительно достоверные, полные, точные и актуальные данные (включая персональные) о себе.
- 4.2.3. Заемщик обязан незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) дней со дня, в котором произошли изменения, уведомить Займодавца об изменении контактной информации (контактная информация является также персональными данными), используемой для связи с ним, об изменении способа связи Займодавца с ним (адрес регистрации, фактическое место жительства, номер(-а) телефона(-ов), адрес электронной почты, аккаунт в социальной сети), и иных персональных данных, направив по форме Займодавца заявление о произошедших изменениях, используя Личный кабинет и/или форму обратной связи на Сайте и/или почтовый адрес Займодавца.
 - 4.2.3.1. В случае несообщения/несвоевременного сообщения Заемщиком об изменении персональных/контактных данных, Займодавец считает все предоставленные ранее сведения неизменившимися, и не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, в том числе связанные с претензиями со стороны надзорных органов.
- 4.2.4. Заемщик, предоставляя Займодавцу персональные данные третьих лиц (представителей, выгодоприобретателей и иных физических лиц, с которыми Займодавец имеет право взаимодействовать), подтверждает, что он в случаях, необходимых в соответствии с применимым законодательством, получил от таких третьих лиц письменное согласие на их передачу Займодавцу и их обработку последним.
- 4.2.5. Заемщик обязан не передавать третьим лицам средства подтверждения своей идентификации: логин и пароль от Личного кабинета, СМС-коды. Риск возникновения обстоятельств, послуживших основанием для использования идентификации Заемщика третьими лицами, несет Заемщик. В случае если скомпрометирован пароль от Личного кабинета, СМС-коды, Заемщик обязан незамедлительно (в течение суток) указать соответствующую информацию в Личном кабинете и/или по форме обратной связи на Сайте сообщить об этом Займодавцу.
- 4.2.6. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Займа имеет право досрочно вернуть всю сумму Займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом.
- 4.2.7. Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного Займа или ее часть, письменно уведомив об этом Займодавца, с указанием суммы предполагаемого досрочного платежа, не менее чем за пятнадцать календарных дней до дня возврата Займа.

При этом частичный досрочный возврат Займа может быть осуществлен Заемщиком только на момент наступления Платежной даты (в день совершения очередного платежа по Договору в соответствии с Графиком платежей), но не более пятнадцати календарных дней со дня уведомления Займодавца о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом.
- 4.2.8. В случае досрочного возврата всей суммы Займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору на возвращаемую сумму Займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Займа или ее части.
- 4.2.9. Заемщик не вправе устанавливать и использовать в любом виде программное обеспечение на своем мобильном телефоне или ином устройстве, а равно любым другим способом блокировать и ограничивать возможность согласованного в Индивидуальных условиях взаимодействия, в том числе устанавливать программы, блокирующие звонки Займодавца и/или его представителей или правопреемников.
- 4.2.10. Заемщик принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Займодавца через третьих лиц.

4.2.11. В случаях, установленных налоговым законодательством Заемщик принимает на себя обязательства осуществлять уплату налога на доходы физических лиц с дохода в виде выгоды, полученной в случаях прощения части Задолженности по Договору Займодавцем и (или) получения бонусов при участии в акциях.

4.2.12. Учет и возврат излишне уплаченных Заемщиком денежных средств:

- Заемщик вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы по Договору, направив Займодавцу заказным письмом заявление с указанием банковских реквизитов и суммы переплаты по адресу: 127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер, д. 6, стр.3, пом. Б, комн. 7-21. Форма заявления предоставляется Заемщику через форму обратной связи на Сайте <https://4slovo.ru/>.
- Заемщик соглашается с тем, что не востребоваанные в течение 30 (Тридцати) календарных дней (с даты поступления средств на расчетный счет Займодавца) излишне уплаченные денежные средства по Договору, передаются в дар Займодавцу.

4.3. По инициативе Заемщика Стороны вправе договориться о продлении срока возврата Займа, уплаты начисленных процентов по Договору и о переносе Платежной даты, путем заключения соглашения в Личном кабинете.

4.4. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте.

4.5. Стороны могут обладать иными правами и иметь иные обязанности в соответствии с Договором, Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

5. Операции с Банковской картой

5.1. Термин «Автоматическое списание» в настоящих Общих условиях обозначает оплату Задолженности по Договору, которая производится без дополнительного распоряжения Заемщика (путем списания денежных средств с Банковской карты) в случае неуплаты к моменту наступления Платежной даты (к моменту наступления дня совершения платежа по Договору в соответствии с Графиком платежей). В случае, если банк-эмитент не предоставляет возможности совершать Автоматическое списание по Банковской карте, то пункты Договора не применяются до момента, с которого появится возможность совершения Автоматического списания.

5.2. Проверка правомочности владения и использования Заемщиком Банковской карты, операции по безналичному переводу денежных средств Займодавцем на Банковскую карту Заемщика и некоторые другие способы использования Банковской карты описаны в Правилах.

5.3. В случае, если заем предоставляется на Банковскую карту Заемщика, Заемщик, путем подписания Индивидуальных условий, предоставляет Займодавцу право Автоматического списания денежных средств с Банковской карты.

5.4. Условия применения Автоматического списания с Банковской карты Заемщика:

5.4.1. Основным условием для применения Автоматического списания является отсутствие факта самостоятельной уплаты Заемщиком суммы Задолженности к моменту наступления Платежной даты, определенной в Индивидуальных условиях/дополнительных соглашениях (в день совершения платежа по Договору в соответствии с Графиком платежей).

5.4.2. Автоматическое списание производится в любой момент после наступления Платежной даты, определенной в Индивидуальных условиях и/или даты платежа, установленной в Графике платежей. В случае, если выплата Заемщиком была произведена не в полном объеме, то также применяется Автоматическое списание с Банковской карты для оплаты полной суммы Задолженности по Договору.

5.4.3. В случае отсутствия на Банковской карте полной суммы для оплаты Задолженности по Договору, Автоматическое списание производится на меньшую сумму и возобновляется до момента погашения Задолженности, либо до момента самостоятельного погашения Задолженности Заемщиком. При этом погашение осуществляется в соответствии с очередностью, предусмотренной п. 8.2. настоящих Общих условий.

- 5.5. В случае отсутствия денежных средств на Банковской карте и при наличии у Займодавца информации, относительно иных Банковских карт (по иным Договорам, заключенным когда-либо между Займодавцем и Заемщиком), Заемщик, путем подписания Индивидуальных условий, уполномочивает Займодавца производить Автоматическое списание с таких Банковских карт в счет уплаты суммы займа и начисленных процентов по Договору. При этом Автоматическое списание производится в соответствии с условиями п 5.4. настоящих Общих условий.
- 5.6. Предоставленное Займодавцу право Автоматического списания денежных средств с Банковской карты действительно в течение всего срока действия любого из заключенных между Займодавцем и Заемщиком Договоров.
- 5.7. Заемщик вправе отозвать предоставленное Займодавцу право Автоматического списания, путем направления уведомления об отзыве одним из способов обмена информацией, определенных в Индивидуальных условиях.
- 5.8. В случае отзыва Заемщиком предоставленного Займодавцу права Автоматического списания с Банковской карты, списание суммы Задолженности по Договору, но при этом за Заемщиком остается обязанность по самостоятельной уплате суммы Задолженности по Договору.

6. Рассмотрение Обращений

- 6.1. По итогам рассмотрения Обращения Заемщика Займодавец обязан сообщить Заемщику о своем решении путем направления ответа на Обращение по адресу места жительства Заемщика, который Займодавец считает подтвержденным (т.е. указанным в Заявлении и/или Договоре и/или подтвержденным, в порядке прохождения проверки персональных данных), и (или) адресу электронной почты Заемщика, который Займодавец считает подтвержденным (т.е. указанным в Заявлении и/или Договоре и/или подтвержденным, в порядке прохождения проверки персональных данных), либо иным способом по усмотрению Займодавца, используя при этом способы обмена информацией, согласованные в Индивидуальных условиях. Займодавец самостоятельно определяет способ направления ответа на Обращение в соответствии с настоящим пунктом Общих условий.
 - 6.1.1. В случае если Обращение направлено от имени Заемщика его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом, Займодавец по итогам рассмотрения Обращения сообщает свое решение путем направления соответствующих сведений по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком Обращении, с копией по адресу Заемщика, в соответствии с п. 6.1. настоящих Общих условий.
- 6.2. Обращение, направленное от имени Заемщика его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, попечителем либо адвокатом, рассматривается Займодавцем на предмет наличия полномочий подписанта. В случае возникновения у Займодавца сомнений относительно подлинности подписи на Обращении Заемщика или полномочий представителя Заемщика, Займодавец информирует Заемщика о риске получения информации о Заемщике неуполномоченным лицом одним из способов обмена информацией, определенных в Индивидуальных условиях.
- 6.3. Документами, подтверждающими полномочия представителя (физического лица) на осуществление действий от имени Заемщика, являются нотариально удостоверенная доверенность или Подлинник (Заверенная копия) решения суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально Заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем).
- 6.4. Займодавец вправе не отвечать на Обращение, направленное от имени Заемщика его представителем, если не представлен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени Заемщика.

7. Срок действия Договора. Одностороннее расторжение Договора Займодавцем

- 7.1. Договор в части Общих условий действует в течение действия Индивидуальных условий, а если таковые отсутствуют или прекратили свое действие, то в течение одного года с момента последнего доступа Заемщика в Личный кабинет.
- 7.2. Договор в части Индивидуальных условий действует до исполнения Сторонами своих обязательств по Индивидуальным условиям.

- 7.3. Внесение изменений (дополнений) в Общие условия производится Займодавцем в одностороннем порядке путем опубликования новой редакции Общих условий на Сайте. Внесение изменений (дополнений) в Общие условия производится при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. Общие условия в новой редакции, если прямо не будет оговорено иного, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента опубликования новой редакции Общих условий на Сайте.
- 7.4. Если в изменениях, внесённых Займодавцем в Общие условия, прямо не будет оговорено иного, они распространяют свою силу на отношения Сторон, возникшие до их вступления в силу.
- 7.5. В случае нарушения Заемщиком условий Договора, заключенного на срок 60 (Шестьдесят) календарных дней и более, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней, Займодавец вправе потребовать:

- досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и пени (если применимо), который должен быть осуществлён в течение 30 (Тридцати) дней с момента совершения Займодавцем уведомления по настоящему подпункту Договора;

или

- расторжения Договора (в части Индивидуальных условий, а по решению Займодавца также и в части Общих условий) и досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и пени (если применимо), который должен быть осуществлён в течение 30 (Тридцати) дней с момента совершения Займодавцем уведомления по настоящему подпункту Договора. Договор считается расторгнутым полностью или в соответствующей части, а обязательства Сторон прекратившимися (за исключением неисполненных обязательств) с даты получения такого уведомления (если в уведомлении не указана иная дата);

или

- расторжения Договора (в части Индивидуальных условий, а по решению Займодавца также и в части Общих условий) и возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и пени (если применимо), который должен быть осуществлён в течение 30 (Тридцати) дней с момента совершения Займодавцем уведомления по настоящему подпункту Договора. Договор считается расторгнутым полностью или в соответствующей части, а обязательства Сторон прекратившимися (за исключением неисполненных обязательств) с даты получения такого уведомления (если в уведомлении не указана иная дата).

7.5.1. В случае нарушения Заемщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней, Займодавец вправе потребовать:

- досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и пени (если применимо), который должен быть осуществлён в течение 10 (Десяти) дней с момента совершения Займодавцем уведомления по настоящему подпункту Договора;

или

- расторжения Договора (в части Индивидуальных условий, а по решению Займодавца также и в части Общих условий) и возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и пени (если применимо), который должен быть осуществлён в течение 10 (Десяти) дней с момента совершения Займодавцем уведомления по настоящему подпункту Договора. Договор считается расторгнутым полностью или в соответствующей части, а обязательства Сторон прекратившимися (за исключением неисполненных обязательств) с даты получения такого уведомления (если в уведомлении не указана иная дата).

При этом уведомление Заемщика о досрочном возврате Задолженности, расторжении Договора, осуществляется через Личный кабинет, либо иным способом по усмотрению Займодавца, используя при этом способы обмена информацией согласованные в Индивидуальных условиях.

7.6. Прекращение действия Договора прекращает обязательства Сторон по нему, кроме неисполненных.

7.7. В случае прекращения действия Договора в связи с его расторжением в части Индивидуальных условий начисление Займодавцем процентов за пользование Займом прекращается с даты, следующей за датой прекращения действия Договора в части Индивидуальных условий.

7.8. В случае прекращения действия Договора в связи с его расторжением в части Индивидуальных условий Займодавец вправе (но не обязан) начислять неустойку (штраф, пени), установленную Индивидуальными условиями, за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Займа и (или) уплате процентов на сумму Займа до даты возврата Задолженности в полном объеме.

8. Прочие положения

8.1. Проценты за пользование Займом начисляются за каждый день пользования Займом со дня, следующего за днем выдачи Займа, по дату окончательного возврата Займа (включительно).

При возврате Займа Заемщиком позже установленного Индивидуальными условиями срока, проценты за пользование предоставленной суммой Займа уплачиваются Заемщиком за каждый день фактического пользования Займом. При исчислении процентов за пользование Займом и неустойки, подлежащей уплате при нарушении Заемщиком срока погашения Займа и начисленных процентов, в расчет принимается фактическое количество календарных дней.

8.2. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает Задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по Основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма Основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

8.3. Займодавец предоставляет Заемщику информацию о размере и структуре текущей Задолженности и о датах и размерах произведенных (при наличии) и предстоящих платежей Заемщика по Договору в Личном кабинете.

8.4. В порядке, установленном действующим законодательством, Займодавец передает информацию, определенную статьей 4 Федерального закона «О кредитных историях», в отношении Заемщика хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия на ее представление.

8.5. Заемщик признает и подтверждает, что к Заявке, Договору и правоотношениям Сторон, вытекающим из него, применяется московское время.

8.6. Заемщик подписанием Индивидуальных условий подтверждает и гарантирует, что:

- 1) заключает Договор добровольно, без понуждения, не в силу стечения тяжелых обстоятельств, а условия Договора, в том числе размер процентов, неустойки (пеней, штрафа), Заемщика устраивают и не являются для него крайне невыгодными;
- 2) действует от своего имени и в своих интересах и не действует к выгоде третьих лиц;
- 3) полностью контролирует свои действия, и у Заемщика отсутствует лицо, которое имеет возможность контролировать его действия;
- 4) для заключения Договора предоставляет Обществу достоверные данные, в т.ч. персональные и иные данные;
- 5) не является ограниченно дееспособным и подтверждает, что имеет все полномочия на заключение Договора;

- 6) ему понятны условия Договора, в том числе сумма, подлежащая возврату, размер переплаты и процентной ставки. Заемщик признает такой размер процентов абсолютно обоснованным, исходя из высокой степени риска выдачи Займа без обеспечения;
- 7) на момент подачи Заявления в отношении Заемщика не введена процедура несостоятельности (банкротства), равно как и то, что в течение 5 (пяти) лет до даты подачи Заявления такая процедура в отношении Заемщика не вводилась (не велась);
- 8) Заемщик уведомлен о том, что обеспечение Договора третьими лицами (в том числе залог, поручительство) не предусмотрено;
- 9) Займодавцем предоставлена информация, достаточная для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора на предлагаемых Обществом условиях, в частности, сообщено о необходимости внимательно проанализировать своё финансовое положение;
- 10) Займодавцем доведена информация о том, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Займодавцу о предоставлении Займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому Займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заёмщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций в соответствии с условиями Договора.
- 8.7. Любая форма взаимодействия между Заемщиком и Займодавцем по Договору должна вестись на русском языке.
- 8.8. При нарушении Заемщиком сроков возврата Основного долга и (или) уплаты процентов по Договору, Займодавец может направить Заемщику претензию для разрешения спора в досудебном порядке разместив соответствующую информацию/документы в Личном кабинете, либо иным способом по усмотрению Займодавца, используя при этом способы обмена информацией согласованные в Индивидуальных условиях.
- 8.9. Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей, равно как и предъявляемые исковые заявления Займодавца к Заемщику, предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.10. Изменение Индивидуальных и Общих условий осуществляется с соблюдением требований, установленных Законом о потребительском кредите (займе).
- 8.11. В случае если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.
- 8.12. Индивидуальные и Общие условия соответствуют Информации, предоставленной Займодавцем Заемщику в соответствии с частью 4 статьи 5 Закона о потребительском кредите (займе).
- 8.13. Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа (с учетом п. 10 ч. 4 с. 5 Закона о потребительском кредите (займе)) раскрываются Займодавцем в Информации.
- 8.14. Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по Договору раскрываются Займодавцем в Информации и (или) Индивидуальных условиях.
- 8.15. Постоянному клиенту Общества доступна возможность выбора категории Займа. Перечень категорий раскрыт в Информации: раздел «Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа».
- 8.16. Во всем, что прямо не урегулировано Договором, Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.
- 8.17. Если какое-либо из положений Договора является или будет признано недействительным, это не окажет влияния на юридическую силу Договора в целом.

Редакция	Период действия редакции
Утверждена приказом от 17.05.2019	с 18.05.2019 по настоящее время

Утверждена приказом от 18.01.2019	с 28.01.2019 по 17.05.2019
Утверждена приказом от 19.03.2018	с 01.04.2018 по 27.01.2019
Утверждена приказом от 10.08.2017	с 24.08.2017 по 31.03.2018