

Общие условия Договора микрозайма

Утверждено
приказом Генерального директора
№ 03/2016 от «24» марта 2016 года



Основные положения

1.1. Настоящие условия договора микрозайма (именуемые в дальнейшем – Общие условия) разработаны Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовой организацией «ЧЕСТНОЕ СЛОВО» в одностороннем порядке в целях многократного применения.

1.2. Договор микрозайма, заключаемый между Заемщиком и Займодавцем, состоит из индивидуальных условий и общих условий, одновременно являющихся его неотъемлемыми частями.

1.3. В случае если общие условия договора займа противоречат индивидуальным условиям Договора, применяются индивидуальные условия Договора.

1.4. Индивидуальные и общие условия Договора соответствуют информации, предоставленной Займодавцем Заемщику в соответствии с частью 4 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», содержащейся в Правилах предоставления микрозаймов ООО МФО «ЧЕСТНОЕ СЛОВО», размещенных на официальном сайте Займодавца по адресу: <https://www.4slovo.ru>.

1.5. Изменение индивидуальных и общих условий Договора осуществляется с соблюдением требований, установленных Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)». В случае изменения Общих условий новая редакция размещается на официальном сайте Займодавца по адресу: <https://www.4slovo.ru> не менее чем за 5 (Пять) дней до их вступления в силу.

Порядок заключения Договора микрозайма и предоставления суммы займа

2.1. После принятия положительного решения о заключении Договора микрозайма Займодавец размещает в личном кабинете Заемщика в закрытом от публичного доступа разделе официального сайта Займодавца Индивидуальные условия Договора микрозайма.

2.2. Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия Договора микрозайма в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

2.3. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Займодавцем решения о заключении Договора микрозайма Заемщик обращается к Займодавцу с желанием заключить Договор микрозайма на полученных им индивидуальных условиях, Займодавец обеспечивает проведение повторной идентификации Заемщика и только после положительного результата осуществляет оформление Договора микрозайма. При невозможности проведения повторной идентификации оформление Договора микрозайма невозможно.

2.4. Если Заемщик обращается к Займодавцу по истечении 5 (пяти) рабочих дней для оформления Договора микрозайма на полученных им индивидуальных условиях либо обращается с желанием получить микрозайм на иных условиях независимо от срока такого обращения, Займодавец сообщает о необходимости оформления нового Заявления на предоставление микрозайма и осуществляет все проверочные и консультационные процедуры, необходимые для принятия решения о предоставлении микрозайма, в порядке, предусмотренном действующим законодательством и внутренними документами Займодавца.

2.5. Заемщик вправе отказаться от получения Микрозайма в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий.

2.6. Заемщик должен до подписания Договора микрозайма ознакомиться с текстом Договора, в том числе Общими и Индивидуальными условиями.

2.7. Заемщик подписывает Индивидуальные условия Договора микрозайма при помощи аналога собственноручной подписи, в качестве которой Стороны подразумевают простую электронную подпись (с использованием SMS-кода). Электронной подписью является информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой) или иным образом связана с такой информацией и используется для определения лица, подписавшего информацию (Заемщика). SMS-кодом является уникальная комбинация букв и/или цифр, направляемая на мобильный телефон Заемщика для использования в качестве электронной подписи.

Договор, заключенный указанным способом, признается Сторонами составленным в письменной форме и влечет за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также имеет одинаковую юридическую силу

для обеих Сторон и является доказательством заключения Договора при разрешении споров в судебном порядке.

2.8. Стороны признают то, что действия, совершенные с использованием личного кабинета Заемщика посредством программно-аппаратного комплекса www.4slovo.ru и зафиксированные им в электронном виде, являются волеизъявлением на установление, изменение и прекращение правоотношений для заключения и совершения сделок, в том числе правоотношений по настоящему Договору, могут быть использованы для подтверждения заключения и исполнения настоящего Договора, в том числе в качестве доказательств в судебных органах, при рассмотрении споров по гражданско-правовым спорам, подтверждают их действительность и юридическую силу.

2.9. Стороны соглашаются считать любые документы, направленные друг другу в электронном виде равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручными подписями Сторон.

2.10. Стороны признают документы в электронной форме, составленные с помощью (средствами) учетной системы www.4slovo.ru (акты, договоры, учетные записи, выписки по учетным записям, заявления, извещения и прочее), в том числе подписанные электронно-цифровой подписью (с использованием sms-кода), юридически равнозначными соответствующими документами в простой письменной форме.

2.11. Договор микрозайма считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств. Передача осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет /банковскую карту Заемщика.

2.12. Займодавец не предоставляет займы в форме наличных денежных средств. Займодавец предоставляет займы в форме безналичных (банковских) переводов в соответствии с информацией, согласованной Сторонами в Индивидуальных условиях.

Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Займодавца:

3.1.1. Займодавец обязан предоставить сумму займа в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

3.1.2. Займодавец обязан обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование сайта по адресу: <https://www.4slovo.ru>.

3.1.3. Займодавец обязан размещать на сайте по адресу: <https://www.4slovo.ru> действующую редакцию Правил предоставления микрозаймов и Общие условия Договора, а также новые редакции указанных документов.

3.1.4. Займодавец вправе принять решение о частичном удовлетворении заявления на предоставление микрозайма, т.е. предоставить микрозайм в меньшей сумме и/или на меньший срок по сравнению с указанными в Заявлении на предоставление микрозайма. Указанное решение может быть принято Займодавцем в случае, если предоставленная Заявителем или полученная Займодавцем иным законным способом информация, в т.ч. о

платежеспособности Заявителя, позволяет сделать вывод о невозможности погашения Заявителем микрозайма в большей сумме.

3.1.5. Займодавец вправе отказать в предоставлении займа без объяснения причин, в том числе в случаях если заявитель и представленные им документы не соответствуют требованиям, указанным в п. 3 Правил предоставления микрозаймов.

3.1.6. Займодавец имеет право уступить право (требование) по Договору третьим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.7. Займодавец вправе поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Займодавцем с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Заемщиком просроченной задолженности по Договору микрозайма и предоставлять указанным третьим лицам всю, необходимую для осуществления действий информацию.

3.1.8. Займодавец не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по договорам микрозайма, сокращать срок их действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение.

3.1.9. Займодавец вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить общие условия Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору займа. При этом Займодавец обязан направить заемщику уведомление об изменении условий Договора, используя установленные Индивидуальными условиями Договора способы обмена информацией, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора.

3.1.10. Займодавец вправе осуществлять списание денежных средств с банковской карты Заемщика в счет погашения задолженности Заемщика по предоставленному Микрозайму в порядке и на условиях, предусмотренных разделом «Операции с Банковской картой» настоящих Общих условий.

3.1.11. Займодавец не вправе применять к Заемщику, досрочно полностью или частично возвратившему сумму микрозайма и предварительно письменно уведомившему Займодавца о таком намерении не менее чем за десять календарных дней, штрафные санкции за досрочный возврат микрозайма.

3.1.12. Займодавец не вправе начислять Заемщику проценты и иные платежи по договору Микрозайма, срок возврата микрозайма по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов и иных платежей достигнет четырехкратного размера суммы займа.

3.2. Права и обязанности Заемщика:

3.2.1. Заемщик обязан вернуть сумму займа и начисленные проценты в сроки, в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

3.2.2. Заемщик обязан предоставлять Заимодавцу исключительно достоверные, полные, точные и актуальные данные (включая персональные) о себе.

3.2.3. Заемщик обязан в срок не позднее двух календарных дней уведомить Заимодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи кредитора с ним, используя установленные Индивидуальными условиями Договора способы обмена информацией (например, адреса регистрации, фактического места жительства, работы, фамилии или имени, отчества, паспортных данных (замене паспорта), номера телефона, а также возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком своих обязательств по Договору.

3.2.4. Заемщик обязан не передавать третьим лицам средства подтверждения своей идентификации: Логин личного кабинета, Пароль личного кабинета, SMS-коды. Риск возникновения обстоятельств, послуживших основанием для использования идентификации Заемщика третьими лицами, несет Заемщик. В случае если скомпрометирован Пароль личного кабинета, SMS-коды, Заемщик обязан незамедлительно, в течение суток, указать соответствующую информацию в личном кабинете Заемщика и/или по телефону, устно, через оператора с использованием идентификационных данных Заемщика сообщить об этом Заимодавцу.

3.2.5. Заемщик обязан своевременно предоставлять Заимодавцу сведения о себе в случае изменения своих персональных данных, указанных в заявлении на предоставление микрозайма. В случае несообщения/несвоевременного сообщения Заемщиком об изменении персональных данных, Заимодавец считает все предоставленные ранее сведения неизменившимися, и не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору микрозайма, в т.ч. связанные с претензиями со стороны надзорных органов.

3.2.6. Заемщик обязан не реже одного раза в два дня посещать официальный сайт Заимодавца, в том числе проверять действующую редакцию общих условий договора микрозайма.

3.2.7. Заемщик не вправе устанавливать и использовать в любом виде программное обеспечение на свое мобильном телефоне или ином устройстве, а равно любым другим способом блокировать и ограничивать возможность согласованного в Индивидуальных условиях Договора микрозайма взаимодействия, в том числе устанавливать программы, блокирующие звонки Заимодавца и/или его представителей или правопреемников.

3.2.8. Заемщик вправе досрочно погасить займ. В данном случае Заемщик обязан уплатить сумму займа и начисленные проценты в полном объеме. Заемщик имеет право вернуть досрочно Заимодавцу часть суммы полученного займа, уведомив об этом Заимодавца на электронную почту Заимодавца, не менее чем за десять календарных дней до дня возврата части займа.

3.3. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на официальном сайте Займодавца по адресу: <https://www.4slovo.ru>.

3.4. Стороны могут обладать иными правами и иметь иные обязанности в соответствии с Договором микрозайма, Правилами предоставления микрозаймов и действующим законодательством Российской Федерации.

Операции с Банковской картой

4.1. Термин «Банковская карта» в настоящих Общих условиях Договора микрозайма обозначает именную пластиковую карту международной платёжной системы Visa или MasterCard, эмитированную российским банком, держателем которой является Заемщик.

4.2. Термин «Автоматическое списание» в настоящих Общих условиях Договора микрозайма обозначает оплату Заемщиком суммы займа и начисленных процентов, которая производится без дополнительного распоряжения Заемщика (путем списания денежных средств с Банковской карты) в случае неуплаты к моменту наступления платежной даты, определенной в Индивидуальных условиях Договора микрозайма. В случае, если банк-эмитент не предоставляет возможности совершать Автоматическое списание по Банковской карте, то пункты Договора микрозайма не применяются до момента, с которого появится возможность совершения Автоматического списания.

4.3. Проверка правомочности владения и использования Заемщиком Банковской карты, операции по безналичному переводу денежных средств Займодавцем на Банковскую карту Заемщика и некоторые другие способы использования Банковской карты описаны в Правилах предоставления микрозаймов ООО МФО «ЧЕСТНОЕ СЛОВО».

4.4. В случае, если займ предоставляется на Банковскую карту Заемщика, Заемщик, путем подписания Договора, предоставляет Займодавцу право Автоматического списания денежных средств с Банковской карты.

4.5. Условия применения Автоматического списания с Банковской карты Заемщика:

4.5.1. Основным условием для применения Автоматического списания является отсутствие факта самостоятельной уплаты Заемщиком суммы займа и начисленных процентов к моменту наступления платежной даты, определенной в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

4.5.2. Автоматическое списание производится в любой момент после наступления платежной даты, определенной в Индивидуальных условиях Договора микрозайма. В случае, если выплата Заемщиком была произведена не в полном объеме, то также применяется Автоматическое списание с Банковской карты для оплаты полной суммы займа и начисленных процентов.

4.5.3. В случае отсутствия на Банковской карте полной суммы для оплаты займа и начисленных процентов, Автоматическое списание производится на меньшую сумму и возобновляется до момента погашения задолженности, либо до момента самостоятельного

погашения задолженности Заемщиком. При этом погашение осуществляется в соответствии с очередностью, предусмотренной п. 5.2. настоящих Общих условий.

4.6. В случае отсутствия денежных средств на Банковской карте и при наличии у Заимодавца информации, относительно иных Банковских карт (по иным Договорам микрозайма, заключенным когда-либо между Заимодавцем и Заемщиком), Заемщик, путем подписания Договора микрозайма, уполномочивает Заимодавца производить Автоматическое списание с таких Банковских карт в счет уплаты суммы займа и начисленных процентов по Договору микрозайма. При это Автоматическое списание производится в соответствии с условиями п 4.5. настоящих Общих условий Договора микрозайма.

4.7. Предоставленное Заимодавцу право Автоматического списания денежных средств с Банковской карты действительно в течение всего срока действия любого из заключенных между Заимодавцем и Заемщиком Договоров микрозайма.

4.8. Заемщик вправе отозвать предоставленное Заимодавцу право Автоматического списания, путем направления уведомления об отзыве одним из способов обмена информацией, определенных в Индивидуальных условиях Договора Микрозайма.

4.9. В случае отзыва Заемщиком предоставленного Заимодавцу права Автоматического списания с Банковской карты, списание суммы займа и начисленных процентов не производится, но при этом за Заемщиком остается обязанность по самостоятельной уплате суммы займа и начисленных процентов.

Прочие положения

5.1. Проценты за пользование займом начисляются за каждый день пользования Микрозаймом по дату окончательного погашения задолженности по займу (включительно). При этом Датой заключения Договора является дата фактического списания денежных средств с расчетного счета Заимодавца, с целью предоставления денежных средств Заемщику, т. е. дата перечисления Заимодавцем суммы займа на счет Банковской карты Заемщика или на текущий счет Заемщика. При возврате Микрозайма Заемщиком позже установленного Индивидуальными условиями срока, проценты за пользование предоставленной суммой Микрозайма уплачиваются Заемщиком за каждый день фактического пользования Микрозаймом. При исчислении процентов за пользование Микрозаймом и неустойки, подлежащей уплате при нарушении Заемщиком срока погашения займа и начисленных процентов, в расчет принимается фактическое количество календарных дней.

5.2. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;

- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

5.3. В порядке, установленном действующим законодательством, Займодавец передает информацию, определенную статьей 4 Федерального закона «О кредитных историях», в отношении Заемщика хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия на ее представление.

5.3.1. Заемщик подписанием Индивидуальных условий Договора дает свое согласие на раскрытие информации, содержащейся в основной части его кредитной истории (получение кредитного отчета), пользователю кредитной истории – Займодавцу. Датой оформления согласия является дата заключения Договора.

5.3.2. Информация об отказе от заключения Договора микрозайма либо о предоставлении Микрозайма направляется Займодавцем в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004г. № 218-ФЗ «О кредитных историях».

5.4. Заемщик подписанием Индивидуальных условий Договора дает согласие на обработку Займодавцем (включая получение от Заемщика или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) персональных данных Заемщика. Настоящее согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы и любая иная информация, относящаяся к Заемщику и доступная в любое время Займодавцу (далее - Персональные данные).

5.4.1. Согласие дается Заемщиком для следующих целей: - заключения Займодавцем с Заемщиком Договоров микрозайма и дальнейшее их исполнение, - принятия решений или совершение иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заемщика и других лиц, - предоставления Заемщику информации об оказываемых Займодавцем услугах, - продвижения услуг Займодавца путем осуществления контактов с Заемщиком как с потенциальным потребителем с помощью средств связи.

5.4.2. Заемщик соглашается с осуществлением любых действий в отношении его Персональных данных для достижения указанных целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, запись на электронные носители и их хранение, уточнение, использование, распространение (передачу), составление перечней, маркировку, обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу Персональных данных, а также осуществление любых иных действий с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

5.4.3. Заемщик признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных целей третьему лицу, привлечения третьих лиц к оказанию услуг, уступки прав требования по договорам микрозайма, Займодавец вправе в необходимом объеме раскрывать информацию о Заемщике (включая Персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять соответствующие материальные носители, содержащие персональные данные Заемщика. Заемщик признает и подтверждает, что согласие считается данным им любым третьим лицам, указанным выше, уполномоченным Займодавцем или законодательством Российской Федерации на обработку Персональных данных Заемщика.

5.5. Заемщик подписанием Индивидуальных условий подтверждает и гарантирует, что:

- 1) заключает Договор микрозайма добровольно, без понуждения, не в силу стечения тяжелых обстоятельств, а условия договора, в том числе размер процентов, пеней и штрафа, Заемщика устраивают и не являются для него крайне невыгодными;
- 2) действует от своего имени и в своих интересах и не действует к выгоде третьих лиц;
- 3) полностью контролирует свои действия, и у Заемщика отсутствует лицо, которое имеет возможность контролировать его действия;
- 4) для заключения Договора микрозайма он предоставил Обществу достоверные данные, в т.ч. персональные и иные данные;
- 5) не является ограниченно дееспособным и подтверждает, что имеет все полномочия на заключение Договора микрозайма;
- 6) ему понятны условия Договора микрозайма, в том числе сумма, подлежащая возврату, размере переплаты и процентной ставки. Заемщик признает такой размер процентов абсолютно обоснованным, исходя из высокой степени риска выдачи микрозайма без обеспечения.

5.6. Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей, равно как и предъявляемые исковые заявления Займодавца к Заемщику, предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.7. Индивидуальные условия Договора Микрозайма могут быть изменены по соглашению Сторон.

5.8. Во всем, что прямо не урегулировано Договором микрозайма, Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.

5.9. Если какое-либо из положений Договора микрозайма является или будет признано недействительным, это не окажет влияния на юридическую силу Договора микрозайма в целом.

5.10. Настоящие Общие условия вступают в силу с «29» марта 2016 года и распространяются на отношения, связанные с предоставлением и получением Микрозаймов, возникающие после указанной даты (включительно).