Утверждено
приказом Генерального директора
ООО МФК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО»
№ 16/08/2019-1 от «16» августа 2019 года

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

г. Москва
2019 год

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт – волеизъявление Заемщика на заключение соглашения, предложенного Кредитором, выраженное путем подписания документа с использованием уникального СМС-кода и/или путем уплаты обусловленной суммы денежных средств и/или совершения иных конклюдентных действий, подтверждающих принятие предложения Кредитора;

График платежей – информация о суммах денежных средств, подлежащих выплате Заемщиком в целях погашения Задолженности, и сроках осуществления соответствующих выплат. При заключении Договора микрозайма График платежей содержится в п.6 Индивидуальных условий и размещается в Личном кабинете;

Задолженность – денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору в соответствии с условиями Договора микрозайма, включающие сумму основного долга, а также сумму начисленных процентов и пени;

Заемщик – физическое лицо, оформившее Договор микрозайма в порядке, предусмотренном Правилами;

Кредитор – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ЧЕСТНОЕ СЛОВО», ОГРН 1137746046943, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303045002916, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер, д. 6, стр.3, пом. Б, комн. 7-21;

Общие условия – настоящие Общие условия договора потребительского займа;

Оферта – предложение Кредитора, содержащее условия об изменении Индивидуальных условий, размещаемое Кредитором в Личном кабинете Заемщика, для согласования с Заемщиком и его последующего акцепта;

Правила - Правила предоставления микрозаймов ООО МФК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО;

Успешный контакт - в целях осуществления взаимодействия с Заемщиком (должником) по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах успешным считается тот контакт, в котором Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах представился, озвучил цель звонка, получил обратную связь от Заемщика (должника). Если связь оборвалась, трубка была повешена до выполнения данных действий, такой контакт не считается успешным. Если Заемщик (должник) сам просил перезвонить или сам позвонил, такой контакт также не считается успешным в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному соглашением сторон.

При отсутствии в Общих условиях толкования термина, используемого в тексте Общих условий, применяется толкование термина, определенное в Правилах, Соглашении об использовании АСП и иных соглашениях, размещенных на Сайте.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА.

1.1. Общие условия определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора микрозайма. Общие условия наряду с Индивидуальными условиями являются неотъемлемой частью Договора микрозайма. Общие условия устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.

1.2. Договор микрозайма считается заключенным Сторонами с момента предоставления Заемщику суммы Микрозайма.

Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями, срок действия Договора микрозайма составляет 1 (один) год с даты акцепта Кредитором Заявки Заемщика и истекает в соответствующий дате его заключения день следующего календарного года, при этом под датой заключения Договора микрозайма понимается дата фактического предоставления Заемщику суммы займа. Истечение срока действия Договора микрозайма не прекращает начисление пени, не снимает с Заемщика обязанность по ее уплате, а также не влечет прекращения обязательств по исполнению условий Договора микрозайма.

Момент заключения Договора микрозайма зависит от способа предоставления Займа:

- если Микрозайм предоставляется Заемщику посредством перечисления денежных средств на Текущий счет Заемщика, моментом предоставления Микрозайма Заемщику признается момент зачисления соответствующей суммы денежных средств на Текущий счет Заемщика;

- если Микрозайм предоставляется Заемщику посредством перечисления денежных средств на Банковскую карту Заемщика, моментом предоставления Микрозайма Заемщику признается момент зачисления соответствующей суммы денежных средств на лицевой счет, к которому привязана Банковская карта.

Все расчеты между Сторонами, а также исчисление сроков ведутся по московскому времени.

Поскольку перевод денежных средств осуществляется кредитными организациями без участия Кредитора, у Кредитора отсутствует информация подтверждающая факт получения Заемщиком Микрозайма в день акцепта Кредитором Заявки Заемщика, соответственно, Стороны пришли к соглашению считать моментом предоставления Микрозайма день (дату), когда Кредитор акцептовал Заявку Заемщика.

В случае если фактический момент (дата) предоставления Микрозайма отличаются от даты, когда Кредитор акцептовал Заявку Заемщика, Заемщик имеет право обратиться к Кредитору с требованием о пересчете Задолженности по Договору микрозайма в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями.

1.3. Заемщик вправе отказаться от получения Микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до момента получения суммы Микрозайма (до момента заключения Договора микрозайма).

2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА.

2.1. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы Микрозайма, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями.

При расчете процентов последний неполный день фактического пользования Микрозаймом (его частью) считается полным.

Кредитор вправе проводить акции по снижению процентных ставок по договорам потребительского займа. Основные параметры, условия и сроки акции, порядок ее проведения публикуются на Сайте.

2.2. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по Договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (пеня);
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором микрозайма.

2.3. Осуществляя платежи по Договору микрозайма, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа или иного аналогичного реквизита номер Договора микрозайма. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату микрозайма будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора микрозайма.

Обязательство Заемщика по погашению Задолженности по Договору микрозайма может быть исполнено Заемщиком способами, которые указаны в п. 8 Индивидуальных условий.

Заемщик имеет право в любой момент времени совершить платеж в счет погашения Задолженности, при этом сумма денежных средств, перечисленная Заемщиком по Договору микрозайма, учитывается Обществом в дату возврата Микрозайма, предусмотренную п. 2 Индивидуальных условий, если Заемщиком не соблюден порядок досрочного полного/частичного погашения Задолженности, который описан в п. 3 Общих условий.

2.4. Суммы, превышающие Задолженность и излишне перечисленные Кредитору Заемщиком, перечисляются по реквизитам, указанным Заемщиком, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Заемщиком Кредитору письменного заявления (требования) о их возврате. Начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется.

Заемщик вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы по Договору микрозайма, направив Кредитору заказным письмом заявление с указанием банковских реквизитов и суммы переплаты по адресу: 127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер, д. 6, стр.3, пом. Б, комн. 7-21.

Форма заявления предоставляется Заемщику через форму обратной связи на Сайте.

2.5. Заемщик выражает свое безусловное согласие (заранее данный акцепт) на списание Кредитором либо по поручению Кредитора партнером суммы всей или части Задолженности с любой Банковской карты Заемщика, в отношение которых Заемщик выражал свое согласие на безакцептное списание. Перечисление денежных средств, составляющих Задолженность, по требованию Кредитора (партнера) и в его пользу не требует дополнительного согласия или иной авторизации со стороны Заемщика, а также отдельного уведомления Заемщика. Акцепт предоставляется на весь срок, пока Заемщик находится на обслуживании у Кредитора.

Основным условием для списания в рамках данного акцепта является отсутствие факта самостоятельной уплаты Заемщиком суммы Задолженности или её части в срок, предусмотренный п. 2 Индивидуальных условий.

В случае отсутствия на Банковской карте суммы достаточной для полной оплаты Задолженности по Договору микрозайма, списание производится на меньшую сумму и возобновляется до момента погашения Задолженности, либо до момента самостоятельного погашения Задолженности Заемщиком.

Заемщик вправе отозвать свой акцепт, путем направления уведомления об отзыве в порядке, предусмотренном п. 6.1 Общих условий.

2.6. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору микрозайма, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора микрозайма. В частности, Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Кредитору.

Сумма производимого Заемщиком платежа в погашение Задолженности должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.

В случае осуществления Заемщиком платежа через платежный терминал соответствующая Задолженность считается погашенной в день поступления денежных средств в платежный терминал. В случае осуществления Заемщиком платежа путем внесения денежных средств платежному агенту или субагенту соответствующая Задолженность считается погашенной в день поступления денежных средств платежному агенту или субагенту. В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая Задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Кредитора при условии указания Заемщиком номера Договора микрозайма в платежном документе.

3. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА.

3.1. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму Микрозайма без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Микрозаймом.

3.2. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму Микрозайма или ее часть, уведомив об этом Кредитора способом, установленным п. 6.1 Общих условий, не менее чем за 15 календарных дней до предполагаемой даты досрочного полного/частичного погашения.

В случае досрочного возврата всей суммы Микрозайма или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору микрозайма на возвращаемую сумму Микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Микрозайма или ее части.

3.3. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы Микрозайма или ее части в соответствии с п. 3.2 Общих условий Кредитор в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы Микрозайма производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Микрозаймом, подлежащих уплате Заемщиком в день досрочного полного/частичного погашения, и предоставляет указанную информацию способом, предусмотренным п. 6.1 Общих условий.

3.4. При досрочном возврате части Микрозайма Кредитор в порядке, установленном Договором микрозайма, предоставляет Заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат Микрозайма привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный График платежей по Договору микрозайма.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР МИКРОЗАЙМА.

4.1. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма. В случае внесения изменений в Общие условия они становятся обязательными для Сторон со дня размещения новой редакции Общих условий на Сайте по адресу https://4slovo.ru/usloviya/.

4.2. Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма. При этом Кредитор в порядке, установленном п. 6.1 Общих условий, направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора микрозайма, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах.

4.3. Изменение срока возврата Микрозайма, определенного в п. 2 Индивидуальных условий, возможно по желанию Заемщика.

Продления срока возврата Микрозайма осуществляется на срок и в порядке, предусмотренные Офертой, направляемой Кредитором Заемщику через Личный кабинет.

Период продления срока возврата Микрозайма не может быть более чем срок возврата Микрозайма, определенный в п. 2 Индивидуальных условий.

4.4. Изменение условий Договора микрозайма возможно по соглашению Сторон в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА.

5.1. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий Договора микрозайма согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий. При этом пени, взимаемые за период продолжения начисления процентов на непогашенную сумму Микрозайма, могут быть предъявлены Кредитором не ранее 4-го дня просрочки.

5.2. Начисление пени прекращается в дату полного погашения Заемщиком Задолженности, если иной срок (более ранний) не предусмотрен законом, Индивидуальными условиями или дополнительным соглашением Сторон.

6. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ СТОРОНАМИ.

6.1. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	**Порядок обмена информацией (способ ее направления)**

Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса регистрации по месту пребывания или по месту жительства, фактического местожительства и иной информации, указанной при Регистрации в Личном кабинете), об изменении способа связи Кредитора с ним.	Заемщик обязан сообщить об этом Кредитору путем направления письменного заявления об изменении контактной информации (в свободной форме) с указанием обновленной информации в течение 7 (Семи) дней с момента наступления соответствующего события. Заявление должно быть направлено по адресу: 127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер, д. 6, стр.3, пом. Б, комн. 7-21.
Изменение Общих условий Договора микрозайма Кредитором в одностороннем порядке.	Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий Договора микрозайма путем размещения их на официальном Сайте.
Изменение Индивидуальных условий Кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).	Кредитор вправе уведомить Заемщика об изменении Индивидуальных условий как путем направления смс-сообщения, электронного сообщения на адрес электронной почты Заемщика, так и путем размещения указанной информации в Личном кабинете.
Уведомление Кредитора Заемщиком об отказе от получения Микрозайма.	Заемщик обязан уведомить Кредитора об отказе от получения Микрозайма путем обращения через форму обратной связи на Сайте.
Уведомление Кредитора Заемщиком о полном/частичном досрочном возврате Микрозайма.	Заемщик обязан уведомить Кредитора о его намерении полностью/частично досрочно возвратить Микрозайм с указанием суммы предполагаемого досрочного платежа. Уведомление может быть направлено Заемщиком с использованием формы обратной связи на Сайте.
Сообщение Кредитором Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по Договору микрозайма.	В течение 7 дней с даты возникновения просроченной задолженности Кредитор направляет смс-сообщения и/или сообщения на адрес электронной почты Заемщика, а также путем размещения информации в Личном кабинете. Далее информация может быть предоставлена также путем телефонного звонка на Зарегистрированный номер телефона, указанный Заемщиком при Регистрации.
Информация о новой полной стоимости Микрозайма и новом Графике платежей при досрочном частичном погашении суммы Микрозайма.	Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику путем ее направления на адрес электронной почты Заемщика и/или размещения в Личном кабинете Заемщика.
Информация, предоставляемая Заемщику в соответствии с ч.1 ст.10 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».	Информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с оформлением Договора микрозайма, а также при получении каждого платежа в счет погашения Задолженности - соответствующая информация предоставляется Кредитором Заемщику путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер и/или электронным сообщением на Зарегистрированный почтовый ящик и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика в течение 24 часов с момента получения платежа.
Порядок предоставления получателю финансовой услуги (Заемщику) по его требованию заверенных	Заемщик вправе требовать от Кредитора предоставления копий документов по Договору

Кредитором копии Индивидуальных условий, заявления на предоставление займа (если оформление такого заявления обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации), документа, подтверждающего выдачу Заемщику Микрозайма, согласий, предоставленных заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации и Договора микрозайма, документа, подтверждающего полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору микрозайма.	микрозайма, заверенных Кредитором. Требование может быть направлено Заемщиком почтовым отправлением на адрес местонахождения Кредитора. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия Договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления на адрес местонахождения Кредитора. При направлении Заемщиком обращения посредством почтового отправления с требованием о предоставлении заверенных копий документов предоставление документов в виде заверенных копий осуществляется Кредитором путем их направления по адресу регистрации Заемщика, указанному при Регистрации (если иной способ не указан в обращении Заемщика). В случае получения аналогичного обращения от уполномоченного представителя Заемщика предоставление документов (ответ на обращение) направляется Кредитором по адресу, указанному представителем Заемщика, или адресу места жительства Заемщика. Иные письменные обращения Заемщиков/представителей Заемщиков направляются почтой на адрес местонахождения Кредитора. Кредитор направляет ответы на письменные обращения Заемщиков/представителей Заемщиков посредством почтового отправления на адрес места жительства Заемщика/уполномоченного представителя Заемщика, если иной адрес/способ получения ответа на обращение не указан в обращении Заемщика.
Уведомление Заемщика об уступке прав требования Кредитора к Заемщику в пользу третьего лица (цессионария).	Уведомление размещается в Личном кабинете Заемщика и/или направляется по почте на адрес, указанный Заемщиком при Регистрации, и/или направляется смс-сообщением на телефонный номер Заемщика и/или размещается текст уведомления в Личном кабинете (по усмотрению Кредитора).
Отказ Заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ).	Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.
Отказ Заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ).	Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ (ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ).	Заявление об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя; 2) отказ от взаимодействия, направляется Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным. Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Кредитору уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо с путем его направления на электронную почту Кредитора info@4slovo.ru; лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку. В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Кредитор уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Кредитором путем его размещения в Личном кабинете Заемщика и/или путем его направления по почте по адресу Заемщика, указанному при Регистрации в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика.
Отзыв Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и/или взаимодействие Кредитора или лица, действующим от его имени и (или) в его интересах, с третьими лицами направленное на возврат просроченной задолженности (ч.7 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ).	Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.
Привлечение Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности.	Уведомление направляется на телефонный номер Заемщика в виде смс-сообщения и/или на адрес электронной почты Заемщика и/или размещается в Личном кабинете Заемщика.
Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Кредитора.	Компания уведомляет Заемщика путем размещения информации на Сайте.

Отзыв Заемщиком акцепта на списание суммы Задолженности с Банковской карты по требованию Кредитора (партнера) и в его пользу без дополнительного согласия или иной авторизации со стороны Заемщика, а также отдельного уведомления Заемщика	Отзыв может быть направлен Заемщиком с использованием формы обратной связи на Сайте.

6.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Кредитора возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Кредитору/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично, или уполномоченному лицу.

6.3. В случае, когда к Кредитору обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии надлежащим образом удостоверенной доверенности (удостоверенной нотариально), содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением Договора микрозайма между Заемщиком и Кредитором.

Данные требования не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).

6.4. В Личном кабинете Заемщика информация размещается/обновляется в течение 24 часов после совершения операции/возникновения соответствующего события, если иной срок не предусмотрен Общими условиями.

6.5. В случае если в Индивидуальных условиях содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях.

Редакция	**Период действия редакции**
Утверждена приказом от 17.08.2019	с 17.08.2019 по настоящее время
Утверждена приказом от 17.05.2019	с 18.05.2019 по 16.08.2019
Утверждена приказом от 18.01.2019	с 28.01.2019 по 17.05.2019
Утверждена приказом от 19.03.2018	с 01.04.2018 по 27.01.2019
Утверждена приказом от 10.08.2017	с 24.08.2017 по 31.03.2018